

“Qué son y cómo impulsar comunidades de práctica en un centro directivo”

Programa “La Colaboración Expandida. Comunidades de Práctica”

Servicio de Planificación de la Formación

1. ¿Qué son las comunidades de práctica?

Las comunidades de práctica son grupos de profesionales que, voluntariamente (con alguna forma de incentivos y reconocimiento), crean entornos colectivos donde es posible producir conocimientos y aprendizajes útiles para responder a problemas y desafíos comunes relacionados con sus intereses y contextos laborales, a partir de la interacción organizada y autogestionada por sus miembros.

Son grupos no formales cuyo origen y funcionamiento no tienen que ver con el organigrama, ni con las funciones, ni con la jerarquía dentro de la organización; sino con dinámicas de trabajo e intercambio horizontal, entre iguales. Los centros directivos se benefician de estos modelos de aprendizaje y producción de conocimiento colaborativo, por el aumento de la motivación e iniciativa de los miembros de las comunidades y porque, trabajando sobre lo que les afecta, las comunidades obtienen resultados válidos y mejoras para toda la organización relacionados con criterios, protocolos, guías prácticas, manuales, etc.

2. ¿Cuáles son las claves del funcionamiento de las comunidades de práctica? Las comunidades de práctica no inventaron la colaboración o el trabajo en equipo. No obstante, con el programa de apoyo a las comunidades de práctica aparecen elementos novedosos que buscan la institucionalización del apoyo a esos grupos fortaleciendo, capacitando y empoderando a sus miembros. Estas son las claves para el funcionamiento de las comunidades:

Voluntariedad Las comunidades se conforman por personas que deciden colaborar de forma voluntaria y no por adscripción o designación de las personas.

Conexión social entre pares

Las comunidades funcionan cuando se disuelven las asimetrías naturales de las organizaciones jerárquicas y favorecen dinámicas de interacción, intercambio y toma de decisiones entre iguales.

Autoorganización A través de dicha conexión social y en base a la corresponsabilidad y los compromisos mutuos, las personas miembros de la comunidad se organizan entre ellas de forma horizontal, establecen sus compromisos y deciden de forma autónoma los objetivos y el calendario de su proyecto.

Reconocimiento Desde el Instituto Andaluz de Administración Pública se reconoce el trabajo de las personas de la comunidad **como alumnos/as de una actividad formativa del IAAP**, otorgando un certificado de aprovechamiento de 80 horas de formación. Para que ese reconocimiento sea efectivo, la comunidad ha de cumplir con los criterios de calidad establecidos por el IAAP.

Apoyo metodológico y asesoramiento

El IAAP ofrece a las comunidades formación, recursos y herramientas que faciliten el proceso de colaboración y de producción colectiva de contenidos para la mejora de sus trabajos.

3. ¿Qué tiene que hacer un centro directivo para impulsar una comunidad de práctica y en qué consiste el apoyo del IAAP?

El análisis de experiencias de éxito indica que hay una serie de pasos comunes cuando se quiere impulsar una comunidad desde un centro directivo.

En este cuadro recogemos los pasos que debe dar el centro directivo y el acompañamiento y asesoramiento diseñado por el IAAP:

Momento 1. Momento PreZero. Sensibilización, diagnóstico y co-diseño del proceso

Centro Directivo	IAAP
Mapear e identificar personas motivadas, con iniciativa y predisposición al trabajo colaborativo	Reuniones de diagnóstico y análisis de viabilidad y oportunidad para el impulso de la cop.
Identificar con los y las profesionales un eje de conocimiento, una necesidad real sentida por ellos que les puede interesar.	Reuniones con el grupo interesado para ofrecerle información sobre las condiciones de creación de la CoP y para abordar el eje de conocimiento sobre el que pueden trabajar desde su enfoque y posibilidades

Momento 2. Momento Zero. Autoorganización y dinamización de comunidades (en esta fase el centro directivo apoya con recursos, tiempo y espacio a la comunidad sin intervenir en su proceso de autoorganización)

Comunidad	IAAP
Convocatoria, preparación y dinamización del momento Zero por parte de los propios profesionales : momento en que el grupo se reúne para consensuar aspectos claves de la comunidad y llegar a compromisos y acuerdos, normas de funcionamiento interna y productos que funcionan como su plan de acción.	Facilita criterios para la convocatoria y recursos metodológicos para la dinamización del Momento Zero. Matriz de criterios para la priorización de objetivos. Asesoramiento on line o presencial a cada CoP.
Autoorganización, desarrollo y gestión de la comunidad desde el Momento Zero hasta el final del proceso: facilitando el diálogo y la construcción colectiva de conocimiento para la definición del producto.	Ofrece formación, materiales y recursos a las personas dinamizadoras. Apoyo y asesoramiento ante las dudas y bloqueos. Apoyo al centro directivo para el desempeño de su papel.

Momento 3 . Momento Vértice, evaluación y visibilidad

Comunidad y Centro directivo	IAAP
Compartir retornos: evaluación, reconocimiento, revisión de estrategias, plan de implementación de los productos elaborados y visibilidad	Facilita recursos y mantiene reuniones de evaluación. Apoyo al Momento Vértice o momento de cierre de la CoP. Jornadas de presentación de productos elaborados y talleres como espacios compartidos con otras comunidades. Reconocimiento de la comunidad como acción formativa del IAAP.

Si tras la lectura de este documento tienes interés en el proceso puedes contactar con el Programa “La Colaboración Expandida. Comunidades de Práctica” : comunidadesdepractica.iaap@juntadeandalucia.es

Teléfonos: 9550434-955042451 Corporativos: 342492 -342451