

Memoria Anual 2024

Transparencia Pública



Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 3/81	

- Participación en la organización y desarrollo de la Jornada sobre participación ciudadana celebrada en el marco del liderazgo asumido por la Junta de Andalucía de la Red Interautonómica de Participación Ciudadana.
- Alta en la plataforma notific@.

7. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA Y SUS ENTIDADES INSTRUMENTALES

7.1. Datos estadísticos de navegación en la Sección de Transparencia del Portal de la Junta de Andalucía

a) Páginas vistas y sesiones en la sección de transparencia del Portal de la Junta de Andalucía ⁴

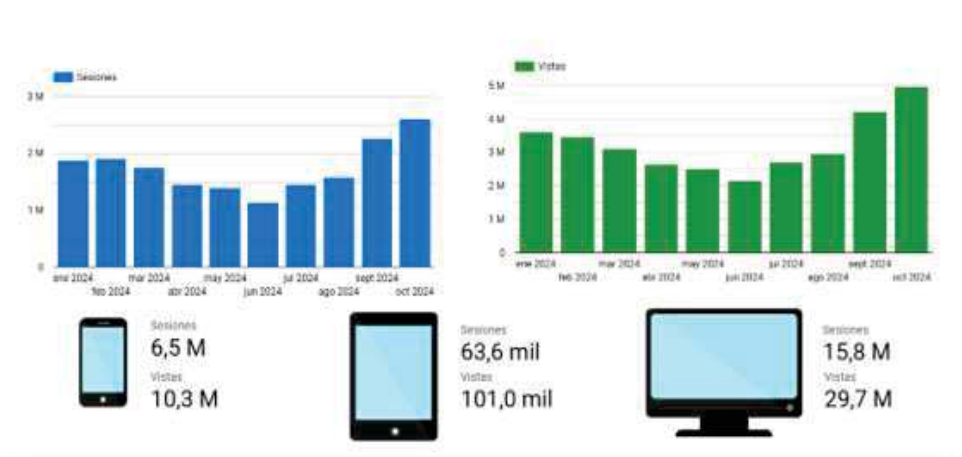
El número de páginas vistas a las que se accedió en 2024 fue de **40.158.554**.

En lo que respecta al número de sesiones iniciadas, el total en 2024 fue de **21.309.852**.

Sesiones	Páginas vistas	Páginas/Sesión
21.309.852	40.158.554	2,24

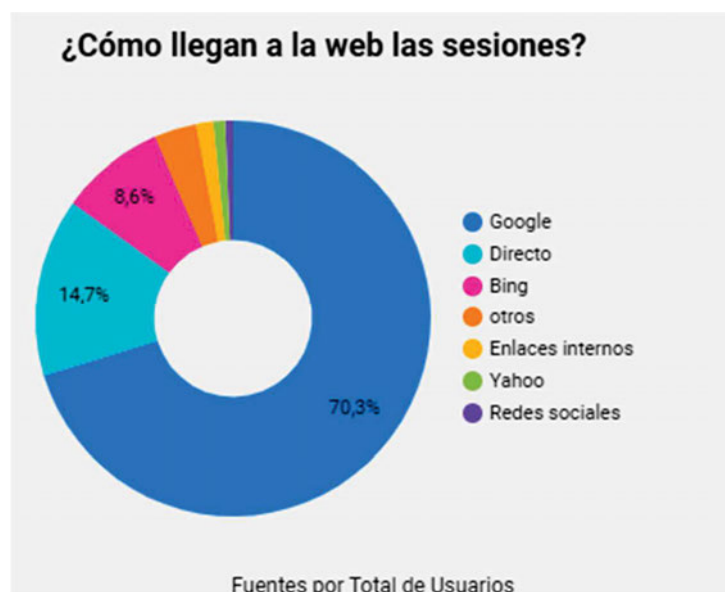
⁴ Fuente de la información Google Analytics 4

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 34/81	



b) Modos de acceso a la web de la Sección de Transparencia del Portal de la Junta de Andalucía⁵

Se aprecia a continuación el porcentaje de personas usuarias que llegaron a las páginas de la Sección de Transparencia por cada medio de acceso (buscadores de internet, tráfico directo, redes sociales, etc.) en el año 2024.



⁵ Fuente de la información Google Analytics 4

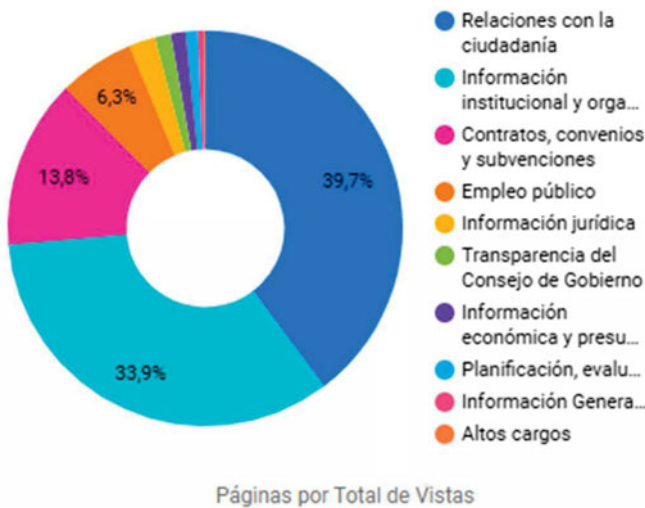
Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 35/81	

c) Materias más visitadas

Las nueve materias más visitadas sobre el porcentaje total de visitas recibidas en la Sección de Transparencia del Portal en 2024 se relacionan en la siguiente tabla⁶:

Materia (porcentaje)	2024
Relaciones con la ciudadanía	39,7%
Información institucional y organizativa	33,9%
Contratos, convenios y subvenciones	13,8%
Empleo Público	6,3%
Información jurídica	2,1%
Transparencia del Consejo de Gobierno	1,3%
Información económica y presupuestaria	1,2%
Planificación, evaluación y estadística	1%
Información General Transparencia	0,5%

¿Cómo se reparten las páginas vistas por secciones?

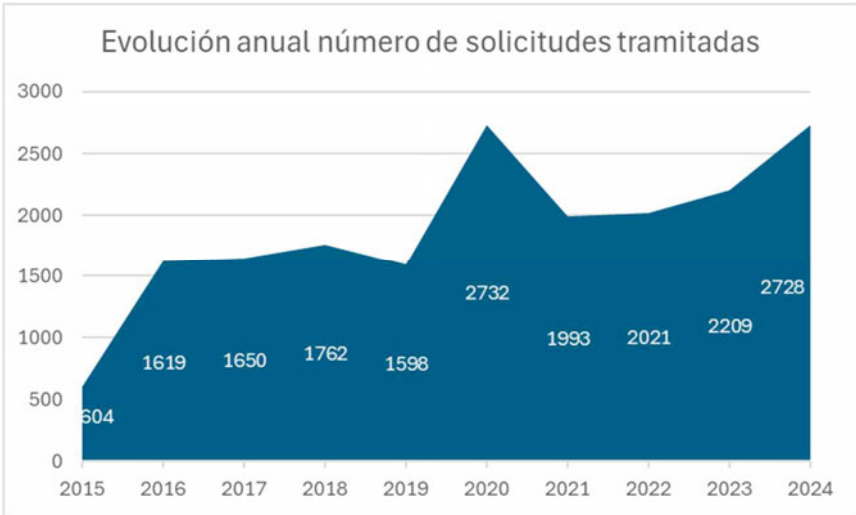


⁶ Fuente de la información Google Analytics 4

7.2. Datos estadísticos de derecho de acceso

7.2.1. Solicitudes tramitadas⁷

Ejercicio	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Solicitudes	604	1.619	1.650	1.762	1.598	2.732	1.993	2.021	2.209 ⁸	2.728	18.916



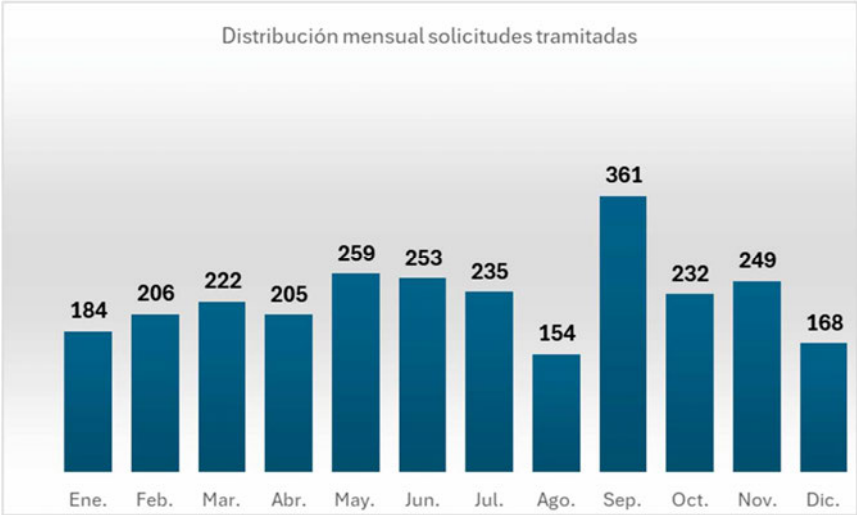
Número de solicitudes tramitadas por meses

⁷ Fuente de información: datos aportados por las Unidades de Transparencia cerrados a 27 de enero de 2025, pudiendo producirse algún reajuste cuando las Consejerías aprueben sus respectivas Memorias.

⁸ En la memoria publicada de 2023 constaba un número de solicitudes tramitadas de 2.211 a la fecha de aprobación de la memoria. Este dato, tras la aprobación de las memorias por las distintas Consejerías se cerró en 2.209 solicitudes tramitadas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 37/81	

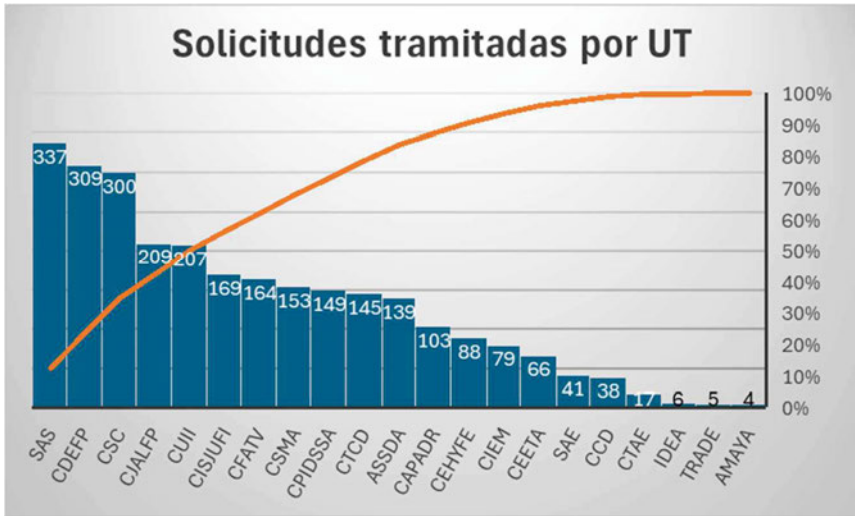
En cuanto a la distribución mensual de las solicitudes tramitadas durante 2024, se presenta la siguiente gráfica:



Número de solicitudes tramitadas por cada Unidad de Transparencia⁹

El reparto de solicitudes por Unidades de Transparencia que se tramitaron durante el año 2024 ha sido el siguiente:

⁹ Se incluye volumen de solicitudes tramitadas por la extinta Consejería de Turismo, Cultura y Deporte, y de las dos nuevas Consejerías que se crean tras reestructuración. La denominación se corresponde con la del cambio de estructura operado mediante Decreto 6/2024.



7.2.2. Materias objeto de las solicitudes ¹⁰

Las diez materias que, por porcentaje, fueron objeto de un mayor número de solicitudes de información pública en 2024 se relacionan en la siguiente tabla.

Tipo de información por materias	Porcentaje
Salud y consumo	14,46
Otra información	12,91
RPT y condiciones de trabajo	7,44
Oferta de empleo público y bolsas de trabajo	6,88
Universidad y ciencia	5,85
Educación y formación	5,68
Vivienda, obras públicas y fomento	5,04
Contratos y adjudicación	4,48
Subvenciones y ayudas públicas concedidas	3,74
Medio Ambiente	3,36

¹⁰ Fuente de información: Saiku (pid@)



7.2.3. Medios de presentación de solicitudes¹¹

Se expone en la tabla de este epígrafe el porcentaje de solicitudes recibidas mediante la Plataforma Integrada para el ejercicio del derecho de acceso PID@, que es la herramienta informática que permite la presentación telemática frente al resto de solicitudes que fueron presentadas en formato papel a través de las oficinas de apoyo al registro o por medios telemáticos diferentes a PID@ como, por ejemplo, el Registro Electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía.

Medio de presentación	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total acumulado (promedio)
Herramienta Pid@	96,10	93,50	93,40	93,40	91,60	89,80	86,52	87,53	85,58	84,87	87,83
Fuera herramienta Pid@	3,90	6,50	6,60	6,60	8,40	10,20	13,48	12,47	14,42	15,13	12,17

¹¹ Fuente de datos: Saiku (pid@)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 40/81	

7.2.4. Perfil de las personas solicitantes ¹²

Personas solicitantes desagregadas por sexo	2024 %
Hombres	56,57
Mujeres	32,97
No consta	10,45



Personas solicitantes desagregadas por sexo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombres	58,22	56,33	56,75	51,42	63,20	57,30	57,36	57,73	57,23	56,57
Mujeres	21,40	33,75	32,69	36,88	27,00	30,80	30,85	31,21	31,67	32,97
No se identifica	20,38	9,93	11,16	10,77	9,80	11,90	11,79	11,06	11,10	10,45

¹² Fuente de datos: Saiku (pid@)

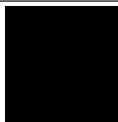


7.2.5. Sentido de las resoluciones

El sentido de las resoluciones puede ser **estimatorias, estimatorias parciales, denegatorias, inadmitidas o desistidas**. Hay que tener en cuenta que cuando en el sentido de las resoluciones se especifica estimatorias parciales, quiere decir que se incluyen en este apartado las resoluciones que admiten solo parcialmente la solicitud, inadmitiendo parte de la misma o que, admitiendo la solicitud, concedan parcialmente el acceso a la información solicitada por aplicar algún límite del artículo 14 o 15 de la LTAIBG.

Por otra parte, en el apartado de las solicitudes inadmitidas se incardinan tanto las inadmitidas por aplicación de lo dispuesto en el artículo 18.1 de la LTAIBG, así como las inadmitidas por otros motivos (exclusión del ámbito objetivo de la Ley, dirigidas a una Administración no competente, etc.).

Los datos de la siguiente tabla se refieren a resoluciones comunicadas durante 2024, por lo que pueden incluir resoluciones relativas a solicitudes de información presentadas a finales del año 2023 pero resueltas a principios del año 2024. Por su parte, no se incluyen

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 42/81	

aquellas solicitudes de información pública que fueron presentadas durante 2024 cuya resolución fue comunicada durante el año siguiente.

Sentido de las resoluciones 2024 ¹³	Número de solicitudes	%
Estimatorias	1.547	66,05
Estimatorias parciales	143	6,10
Denegatorias	45	1,92
Inadmitidas	495	21,13
Desistidas	112	4,78
TOTAL	2.342 solicitudes resueltas	



Sentido de las resoluciones (ejercicios y totales acumulados desde la entrada en vigor LTPA)

¹³ Fuente: Datos aportados por las Unidades de Transparencia cerrados a 27 de enero de 2025.

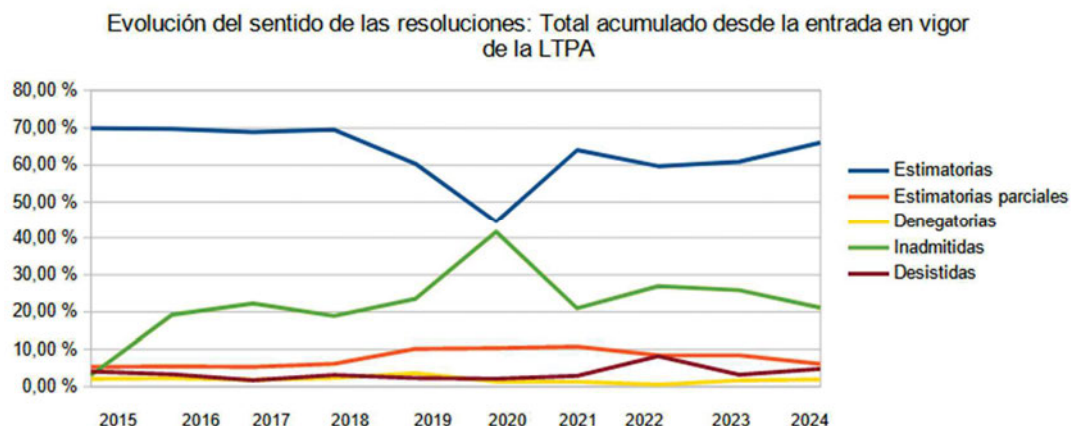
Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 43/81	

Sentido de las resoluciones (totales)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Estimatorias	370	1.105	1.130	1.110	867	1.183	1.214	1.100	1.212	1.547	10.838
Estimatorias parciales	28	87	87	98	146	275	204	170	189	143	1.427
Denegatorias	11	37	30	37	52	35	25	10	16	45	298
Inadmitidas	96	310	365	301	337	1.105	397	466	565	495	4.431
Desistidas	24	46	28	50	33	56	55	151	68	112	623
TOTAL	529	1.585	1.640	1.596	1.435	2.654	1.895	1.897	2.050	2.342	17.617

Los datos del año 2023 y de los ejercicios anteriores son los incluidos en la memoria publicada de 2023. Los datos del año 2024 son los aportados por las Unidades de Transparencia cerrados a fecha 27 de enero de 2025, pudiendo producirse algún reajuste cuando las Consejerías aprueben sus respectivas Memorias.

Sentido de las resoluciones (totales)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Estimatorias	69,94	69,76	68,90	69,55	60,42	44,57	64,06	59,69	60,89	66,05
Estimatorias parciales	5,29	5,44	5,30	6,14	10,17	10,36	10,77	9,82	8,42	6,10
Denegatorias	2,08	2,27	1,83	2,32	3,62	1,32	1,32	0,54	1,66	1,92
Inadmitidas	18,15	19,21	22,26	18,86	23,48	41,64	20,95	26,92	25,84	21,13
Desistidas	4,54	3,31	1,71	3,13	2,30	2,11	2,90	8,19	3,19	4,78

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 44/81	



7.2.6. Procedimientos con ampliación o suspensión de plazos. Subsanación, prórroga y trámite a terceros

A continuación, se ofrecen datos sobre los procedimientos de solicitud de información pública en los que se efectuó requerimiento de subsanación, ampliación del plazo para resolver o se realizó trámite de audiencia a personas afectadas por la información solicitada (artículo 19.3 LTAIPBG).

Tipo procedimiento ¹⁴	2015 (%)	2016 (%)	2017 (%)	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)
Con prórroga	3,31	9,30	6,02	13,48	10,48	7,19	7,67	10,26	8,57	9,35
Con subsanación	2,25	1,70	1,06	1,44	2,11	2,42	2,63	4,84	2,30	3,68
Con audiencia terceros	2,65	1,91	0,96	2,13	1,79	2,17	1,72	1,64	1,90	3,62

¹⁴ Fuente de datos: Saiku (pid@)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO SANZ CABELLO	30/05/2025	
VERIFICACIÓN		PÁG. 45/81	