# Formación en ciberseguridad y su repercusión en la gestión de personas

...

Manuel J. Lucena López
mlucena@ujaen.es

Universidad de Jaén
Cátedra Universitaria Evolutio-UJA para el Desarrollo de Tecnologías Digitales

# ¿Es recomendable empezar a hablar de ciberseguridad así?

Red Hat enfrenta un ataque masi
vulnerabilidad crítica de seguridad

4 octubre, 2025 Por jnoro — Deja un comentario

La compañía de software de código abierto **Red H**
tras confirmar un **incidente de seguridad** que podr
España. El grupo de extorsión **Crimson Collective**

Septiembre de 2025: ataques cibernéticos más grandes, ataques de ransomware e violaciones de datos

**España, bajo asedio digital: ciberataques golpean a gobiernos y empresas en 2025**

España en la mira: los ciberataques no dan tregua y la resiliencia empresarial se está convirtiendo en obligación.

Sep 11, 2025 | Nacata Security

**Empresas**

**El 57% de las pymes españolas identifica ciberataques vinculados a la inteligencia artificial en el último año**

Un nuevo informe de Hiscox revela cómo la IA se ha convertido en un factor clave en la estrategia de ciberseguridad y gobernanza empresarial.

# Cualquier tecnología lo suficientemente avanzada es indistinguible de la magia

Arthur C. Clarke

- La tecnología moderna es extremadamente compleja.
- Es imposible conocer con detalle todo.
- Los fallos de seguridad son sutiles, y requieren de un conocimiento profundo que los usuarios ni tienen **ni necesitan** .
- Esto genera incertidumbre.

# La magia se usa tradicionalmente para generar miedo, y controlar a la gente

Isaac Asimov

- La consideración *mágica* de la tecnología hace que sea fácil manipular a la gente.
  - Bulos y leyendas urbanas → percepción distorsionada del riesgo.
  - Desinterés por distinguir mito y realidad.
- Tenemos que acudir a fuentes de conocimiento fiables.
  - Profesionales bien formados.
  - Medios de comunicación responsables.

# El miedo lleva a la ira, la ira lleva al odio, el odio lleva al sufrimiento

Yoda

- Una percepción inadecuada del riesgo produce...
  - Miedo
  - Ansiedad
  - Incertidumbre
  - Bloqueo

*Todo esto puede generar un impacto psicológico que afecta al bienestar y al rendimiento del trabajador.*

# La seguridad es un estado mental

- Conocimiento y aceptación de riesgo.
- Concienciar no es lo mismo que alarmar.
- No se trata de que que no haya riesgos:

***Hay que aprender a convivir con ellos***

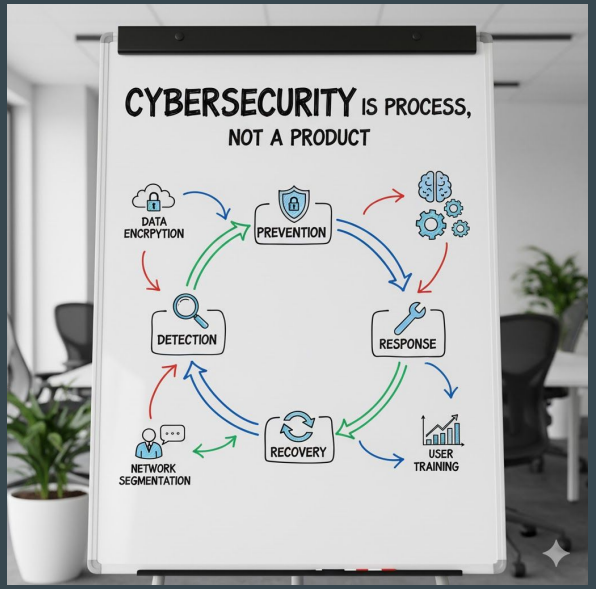
# ¿Cómo generar confianza cuando la seguridad es tan compleja?

- La abstracción es fundamental
  - Prescindir de los detalles, pero explicar los riesgos.
  - Confiar en los expertos y aceptar las políticas.
- Somos gente *mediterránea:*
  - Tendencia a cuestionar la autoridad.
  - Todos somos seleccionadores nacionales, y expertos en todo en la barra del bar.
  - También somos creativos y sabemos improvisar.

# El punto de vista del experto/a en seguridad

- Es importante la comunicación.
  - Explicar y justificar las políticas.
  - Ganarse la confianza del resto de empleados.
- Hacer entender que no buscamos que no pasen cosas, sino que debemos estar preparados para cuando ocurran.

***La seguridad es un proceso, no un producto.***



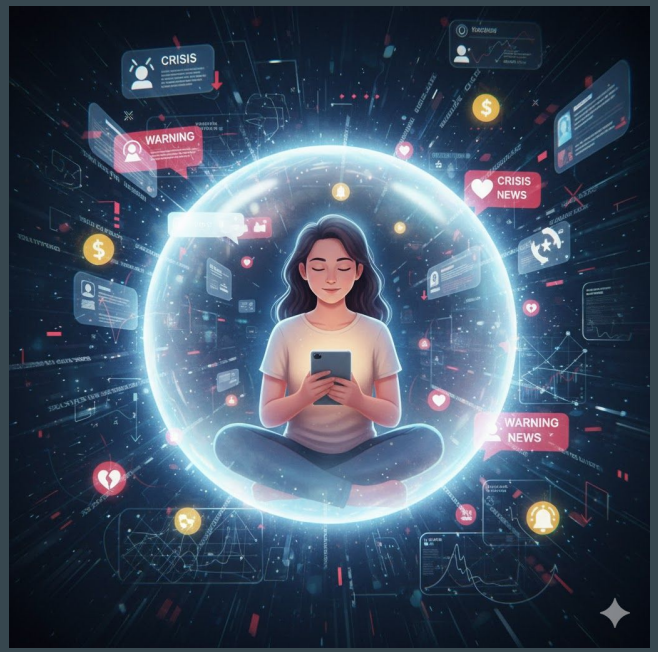
# Pedagogía hacia estudiantes de máster y trabajadores

- Nuestros/as estudiantes deben aprender a gestionar los riesgos...
- ...y también a enseñar a gestionarlos.
- Las políticas de seguridad deben estar justificadas.
    - Una política que resulte molesta acabará siendo mal aplicada o simplemente ignorada.

# La ignorancia *es* la felicidad

Thomas Gray

- *No saber* protege del sufrimiento.
  - Saber demasiado genera estrés.
  - Saber demasiado poco genera incertidumbre.
- El uso responsable de la tecnología implica saber lo suficiente.



# Resumiendo...

## Usuarios

*Gestión responsable y confianza*

- Informarse
- Aceptar las decisiones de los administradores
- Respetar los protocolos, ya que la seguridad es un proceso

## Personal de seguridad

*Pedagogía y generación de confianza*

- Informar
- Conocer y entender a los usuarios
- Justificar los protocolos, usando la abstracción

***Concienciar no es lo mismo que alarmar. Hay que aprender a convivir con los riesgos***