

Esquema S Sostenibilidad Turística



Sectores	Normas/especificaciones	Edición Vigente	1ª Edición
Albergues Turísticos/Hostels Alojamientos Rurales Campings y Ciudades de Vacaciones Hoteles y Apartamentos Turísticos	Norma UNE-ISO 21401 :2019 Sistema de gestión de la sostenibilidad para alojamientos	sep-19	sep-19
Albergues turísticos /hostels Agencias de Viaje y OPCs Alojamientos Rurales Balnearios Campings y Ciudades Vacacionales Campos de Golf Espacios Naturales Protegidos Espacios Públicos Singulares Estaciones de Esquí y Montaña Guías de Turismo Hoteles y Apartamentos Turísticos Instalaciones Náutico-deportivas y Actividades Náuticas MICE, Convention Bureaux y Palacios de Congresos Ocio Nocturno Oficinas de Información Turística Parques de Atracciones y de Ocio Patronatos de Turismo Playas Servicios de Restauración Empresas de Tiempo Compartido Transportes Turísticos Turismo Activo Turismo Médico Visitas Turísticas Otros Servicios Vinculados al Turismo	Especificación UNE 0083:2024 Contribución de las organizaciones turísticas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	jun-24	

Esquema Safe Tourism Certified (STC)



Sectores	Especificación	Edición Vigente	1ª Edición
Alojamientos turísticos: albergues turísticos/hostels, alojamientos rurales, campings y hoteles y apartamentos turísticos Agencias de viajes Balnearios Campos de Golf Estaciones de Esquí y Montaña	Especificación UNE-ISO/PAS 5643:2021 Requisitos y directrices para la reducción de la transmisión de la Covid-19 en la industria turística	jun-21	jun-21

Espacios Naturales Protegidos Espacios Públicos Singulares Guías de Turismo Turismo Activo y Ecoturismo Museos y Sitios Patrimoniales Ocio Nocturno Oficinas de Información Turística Parques de Atracciones y de Ocio Playas Puertos Deportivos y Actividades Náuticas Servicios de Restauración Transporte Turístico Turismo MICE (Convention Bureaux, Palacios de Congresos, OPCs, instalaciones feriales, DMCs) Visitas Turísticas			
---	--	--	--

Esquema Q Calidad Turística



Sector	Normas/especificaciones	Edición Vigente	1ª Edición Norma
Albergues Turísticos/Hostels	NICTE-04:2020 Norma "Q" para Albergues Turísticos/Hostels	oct-20	oct-20
Agencias de Viajes y OPC	UNE 189001:2011 Servicios Turísticos de Intermediación	oct-11	may-01
Alojamientos Rurales	UNE 183001:2009 Alojamientos Rurales	dic-09	may-01
Balnearios	UNE-ISO 21426:2019 Establecimientos Balnearios	may-19	ago-04
	ESP-28-AUD-19 Especificación de gestión de calidad para Balnearios	may-19	may-19
Campings y Ciudades Vacacionales	UNE 184001:2007 Campings y Ciudades de Vacaciones	sep-07	jul-02
Campos de Golf	UNE 188001:2011 Campos de Golf	dic-11	dic-11
Convention Bureaux	UNE 187005:2009 Convention Bureaux	jul-09	nov-01
Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)	UNE 178501:2018 Sistema de gestión de los destinos turísticos inteligentes. Requisitos.	jun-18	jun-18

Espacios Naturales Protegidos	UNE-ISO 18065:2016 Turismo y servicios relacionados. Servicios turísticos para el uso público prestados por el ente gestor del espacio natural protegido	abr-11	oct-02
	ESP-20-AUD-16 Especificación de gestión de calidad para espacios naturales protegidos	jul-16	jul-16
Estaciones de Esquí y Montaña	UNE 188002:2006 Estaciones de Esquí y Montaña	dic-06	may-01
Espacios Públicos Singulares	NICTE-03:2020 Norma "Q" Espacios Públicos Singulares	sep-20	sep-20
Formación de Guías de Turismo	UNE EN 15565:2008 Servicios Turísticos. Requisitos para la prestación de programas de formación y cualificación profesional de guías de turismo	nov-08	nov-08
Hoteles y Apartamentos Turísticos	UNE-ISO 22483:2020 Turismo y servicios relacionado. Hoteles. Requisitos para la prestación del servicio.	jul-20	may-01 jun-08
	ESP-30-AUD-20 Especificación de gestión de calidad para Hoteles		
Museos y Sitios Patrimoniales	Norma UNE 302002 :2018 Museos. Requisitos para prestación del servicio de visitas	sep-18	sep-18
Ocio Nocturno	UNE 188005:2009 Ocio Nocturno	dic-09	dic-09
Oficinas de Información turística	UNE-ISO 14785:2015 Oficinas de Información Turística	ene-15	nov-01
	ESP-21-AUD-16 Especificación de gestión de calidad para oficinas de información turística	jul-16	jul-16
Palacios de Congresos	UNE 187004:2008 Palacios de Congresos	dic-08	nov-01
Patronatos de Turismo	UNE 187007:2010 Patronatos de Turismo	mar-10	mar-10
Playas	UNE-ISO 13009:2016 Turismo y servicios relacionados. Requisitos y recomendaciones para la gestión de playas	dic-11	sep-03
		feb-16	feb-16
	ESP-23-AUD-16 Especificación de gestión de calidad para playas	jul-16	jul-16
	ESP-26-AUD-18 Especificación técnica de auditoría para playas apta para perros	jun-18	jun-18
Puertos Deportivos/Instalaciones Náutico – Deportivas	UNE-ISO 13867-1: 2018 Puertos Deportivos (Nivel Básico)	may-18	may-18
	UNE-ISO 13867-2: 2018 Puertos Deportivos (Nivel Intermedio)	may-18	may-18

	UNE-ISO 13867-3: 2018 Puertos Deportivos (Nivel Alto)	may-18	may-18
	ESP-27-AUD-18 Especificación de gestión de calidad para puertos deportivos	jul-18	jul-18
Rutas Turísticas	ESP-32-AUD-21 Especificación técnica de calidad para rutas turísticas. Directrices y recomendaciones.	sep-21	sep-21
Servicio de Azafatas y Personal de Acogida y Apoyo a la organización	UNE 189002:2012 Servicios de azafatas y Personal de Acogida y Apoyo a la Organización	jul-12	jul-12
Servicios de Restauración	UNE 167013:2017 Hostelería. Servicios de restauración. Requisitos para la prestación del servicio	jul-17	may-01
Turismo Activo	UNE-ISO 21101:2015 Turismo Activo Sistema de Gestión de la Seguridad	dic-09	may-01
	UNE-ISO 21103:2015 Turismo Activo Información de los Participantes	jun-15	
	ESP-22-AUD-16 Especificación de gestión de calidad para turismo activo	jul-16	jul-16
Visitas Turísticas guiadas y/o autoguiadas	Norma UNE-ISO 13810:2023 Visitas a Espacios industriales, naturales, culturales e históricos.	mar-23	dic-16
	ESP-35-AUD-23 Ed.1 Rev.0 Especificación de Gestión de Calidad Turística para visitas guiadas y/o autoguiadas	ago-23	
Tiempo Compartido	UNE 185001:2009 Establecimiento de Tiempo Compartido	dic-09	may-01
Turismo Médico	UNE-ISO 22525 :2021 Turismo y Servicios Relacionados. Turismo Médico	jul-21	nov-14
Transportes Turísticos	Norma de Calidad para Autocares de Turismo	may-01	may-01

Nota aclaratoria:

Las especificaciones de gestión de calidad referenciadas en la esta última tabla complementan a las Normas UNE-ISO correspondientes y son de obligado cumplimiento para obtener la Marca Q Calidad Turística.