

**PROPUESTA DEFINITIVA DE RESOLUCIÓN EN EL PROCEDIMIENTO DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES, EN RÉGIMEN DE CONCURRENCIA COMPETITIVA, DESTINADAS A ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES Y FEDERACIONES DE ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS PARA LA REALIZACIÓN DE PROGRAMAS FORMATIVOS EN MATERIA DE CONSUMO, DE ACTUACIONES PARA IMPULSAR LA PROMOCIÓN DE UN CONSUMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE, PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y PARA EL FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA, PARA EL EJERCICIO, PARA EL EJERCICIO 2025.**

**LÍNEA 1: SUBVENCIONES, EN MATERIA DE CONSUMO, A ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES PROVINCIALES DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS QUE REALICEN SU ACTIVIDAD EN EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA**

#### ANTECEDENTES DE HECHO

**PRIMERO.** Mediante Orden de 6 de Abril de 2021, de la Consejería de Salud y Consumo, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas en materia de consumo, el fomento del asociacionismo y las actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y solidario, destinadas a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía (BOJA núm.70, de 15 de abril de 2021), se establecen los requisitos que deben reunir las personas y entidades solicitantes. Asimismo, la Resolución de 10 de abril de 2025 de la Dirección General de Consumo, por la que se convocan las subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, a Asociaciones, Organizaciones, Federaciones y Confederaciones de Asociaciones u Organizaciones provinciales de personas consumidoras y usuarias en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, para la realización de programas formativos en consumo, de actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y sostenible, para el funcionamiento de las oficinas de atención e información a las personas consumidoras y para el fomento del asociacionismo en la Comunidad Autónoma de Andalucía (BOJA núm.73, de 16 de abril de 2025), recoge la convocatoria de las referidas subvenciones, así como los formularios y el plazo a los que debe ajustarse la presentación de las solicitudes en el ejercicio 2025.

**SEGUNDO.** Con fecha 16 de julio de 2025 se publicó en la página web de la Consejería de Salud y Consumo la propuesta provisional de resolución para la concesión de subvenciones, concediéndose un plazo de diez días en trámite de audiencia o plazo de alegaciones.

**TERCERO.** De conformidad con el artículo 18 de la Orden 20 de diciembre de 2019, por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la



|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 1/9        |
|                                                                                                                                                                                                 |                                |        |            |



concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva, y a la vista de los expedientes instruidos, una vez analizadas las alegaciones efectuadas durante el trámite de audiencia, las reformulaciones, comprobada la documentación aportada, y teniendo en cuenta además las disponibilidades presupuestarias para la presente convocatoria, este Servicio de Consumo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo en Sevilla, formula la siguiente propuesta definitiva de resolución para la concesión de subvenciones Línea 1, Subvenciones, en materia de consumo, a Asociaciones y Organizaciones Provinciales de personas consumidoras y usuarias que realicen su actividad en el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía, para el ejercicio 2025.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** La Delegación Territorial de Salud y Consumo en Sevilla es competente para resolver la presente solicitud por delegación de la persona titular de la Consejería de Salud y Consumo, recogida en la Disposición Adicional primera de la Orden de 6 de abril de 2021.

**SEGUNDO.** De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 15 y 19 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, y en el apartado 13 del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, procede la adopción de la resolución.

Vistos los preceptos mencionados y normas de general y especial aplicación,

#### SE PROPONE

**PRIMERO.** Conceder a las personas o entidades que figuran en el Anexo I de esta propuesta definitiva de resolución como beneficiarias, las subvenciones solicitadas en las cuantías que igualmente se indican, atendiendo a las evaluaciones realizadas de conformidad con los criterios de valoración establecidos en el artículo 14 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, y en el apartado 12.a) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, destinadas a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía para la realización de programas formativos en materia de consumo, actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y sostenible, para el funcionamiento de las oficinas de atención e información a las personas consumidoras y para el fomento del asociacionismo en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

**SEGUNDO.** No hay expedientes en esta situación que se expresa en el Anexo II.

**TERCERO.** No hay expedientes en esta situación que se expresa en el Anexo III.

En Sevilla, a fecha de firma electrónica

SERVICIO DE CONSUMO DE SEVILLA  
P.S. SECCIÓN FORMACIÓN Y DEFENSA  
Fod: Roberto Paneque Sosa

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 2/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |



## ANEXO I

### LISTADO DE ENTIDADES BENEFICIARIAS PROVISIONALES

#### Entidad: UNION DE CONSUMIDORES DE SEVILLA (UCS SEVILLA)

Nº de Expediente: FXFSU200020257988

Proyecto: Programa de información, formación, educación , sensibilización y asesoramiento de las personas consumidoras.

Presupuesto total: 52.974,42 €

Importe Solicitado: 42.379,53 €

Presupuesto aceptado: 52.974,42 €

Importe otorgable (y porcentaje que representa): **42.379,53 € (70,66%)**

Plazo Ejecución: Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

Puntuación: 75,17

Número total de actividades (subvencionables): 13

Detalle de las actividades (subvencionables):

Actividad número: 1

Título de la actividad: Ciclo integral del agua. Ahorro consumo agua.

Importe total de la actividad: 2.177,35 €

Importe solicitado de la actividad: 1.741,88 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 2.177,35 €

Actividad número: 2

Título de la actividad: El Ahorro energético.

Importe total de la actividad: 522,72 €

Importe solicitado de la actividad: 418,18 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 522,72 €

Actividad número: 3

Título de la actividad: Nuevas tecnologías: redes, móviles e internet.

Importe total de la actividad: 1.577,80 €

Importe solicitado de la actividad: 1.262,24 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.577,80 €

Actividad número: 4

Título de la actividad: Uso y consumo responsable del plástico.

Importe total de la actividad: 1.892,51 €

Importe solicitado de la actividad: 1.514,01 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.892,51 €

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 3/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |



Actividad número: 5

Titulo de la actividad: Nociones generales de consumo. Reclamamos contigo. Hojas de reclamaciones. Cómo, cuándo y dónde reclamar.

Importe total de la actividad: 714,79 €

Importe solicitado de la actividad: 571,83 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 714,79 €

Actividad número: 6

Titulo de la actividad: Nociones generales sobre suministros en telecomunicaciones. vías específicas de reclamación a telecomunicaciones.

Importe total de la actividad: 558,63 €

Importe solicitado de la actividad: 446,90 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 558,63 €

Actividad número: 7

Titulo de la actividad: Nociones generales sobre vías específicas de reclamación a entidades bancarias.

Importe total de la actividad: 410,04 €

Importe solicitado de la actividad: 328,03 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 410,04 €

Actividad número: 8

Titulo de la actividad: Ciclo integral del agua, ahorro consumo agua para adultos.

Importe total de la actividad: 755,82 €

Importe solicitado de la actividad: 604,66 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 755,82 €

Actividad número: 9

Titulo de la actividad: El ahorro energético. Adultos.

Importe total de la actividad: 410,04 €

Importe solicitado de la actividad: 328,03 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 410,04 €

Actividad número: 10

Titulo de la actividad: Nuevas tecnologías: Redes, móviles e internet (adultos).

Importe total de la actividad: 522,63 €

Importe solicitado de la actividad: 418,10 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 522,63 €

Actividad número: 11

Titulo de la actividad: Consumo responsable de plástico (adultos)

Importe total de la actividad: 125,76 €

Importe solicitado de la actividad: 100,61 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 125,76 €

Actividad número: 12

Titulo de la actividad: Nociones generales sobre vías de reclamación a clínicas dentales.

Importe total de la actividad: 410,04 €

Importe solicitado de la actividad: 328,03 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 410,04 €

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                               |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ROBERTO PANEQUE SOSA          | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DP5TKPEX4T7KBPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 4/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |        |            |



Actividad número: 13  
Título de la actividad: Apertura sede.  
Importe total de la actividad: 42.896,29 €  
Importe solicitado de la actividad: 34.317,03 €  
Presupuesto aceptado de la actividad: 42.896,29 €

**Entidad: ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES EN ACCIÓN DE SEVILLA-FACUA**

Nº de Expediente: Exp. FXFSU200020257477  
Proyecto: Programa de defensa y protección de los intereses colectivos y difusos de las personas consumidoras y usuarias.  
Presupuesto total: 43.615,62 €  
Importe Solicitado: 34.892,50 €  
Presupuesto aceptado: 43.615,62 €  
Importe otorgable (y porcentaje que representa): **34.892,50 € (80,01%)**

Plazo Ejecución: Del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.  
Puntuación: 61,89  
Número total de actividades (subvencionables): 8

**Detalle de las actividades (subvencionables):**

Actividad número: 1  
Título de la actividad: Apertura de oficina de atención para la información, mediación, tramitación y gestión de reclamaciones  
Importe total de la actividad: 36.205,62 €  
Importe solicitado de la actividad: 28.964,50 €  
Presupuesto aceptado de la actividad: 36.205,62 €

Actividad número: 2  
Título de la actividad: Actividades formativas presenciales en materia de defensa y protección de los derechos de los consumidores en centros educativos.  
Importe total de la actividad: 1.600,00 €  
Importe solicitado de la actividad: 1.280 €  
Presupuesto aceptado de la actividad: 1.600 €

Actividad número: 3  
Título de la actividad: Talleres dirigidos a las personas consumidoras y usuarias para la mejora de sus conocimientos en materia de consumo responsable. Niños.  
Importe total de la actividad: 1.120,00 €  
Importe solicitado de la actividad: 896,00 €  
Presupuesto aceptado de la actividad: 1.120,00 €

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBPCG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DP5TKPEX4T7KBPCG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 5/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |



Actividad número:4

Titulo de la actividad: Talleres dirigidas a las personas consumidoras y usuarias para la la mejora de sus conocimientos y competencias en materia de banca. digitalizacion.

Importe total de la actividad: 1.020,00 €

Importe solicitado de la actividad: 816,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.020,00 €

Actividad número: 5

Titulo de la actividad: Talleres dirigidos a las personas consumidoras y usuarias para la mejora de sus conocimientos en materia de suministros. Factura eléctrica.

Importe total de la actividad: 1.410,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.128,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.410,00 €

Actividad número: 6

Titulo de la actividad: Talleres formativos dirigidos a las personas consumidoras para la mejora de sus conocimientos en materia de consumo responsable. adultos.

Importe total de la actividad:1.410,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.128,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.410,00 €

Actividad número: 7

Titulo de la actividad: Actividades formativas on line sobre alimentación saludable.

Importe total de la actividad: 425,00 €

Importe solicitado de la actividad: 340,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 425,00 €

Actividad número: 8

Titulo de la actividad: Talleres formativos sobre etiquetado de alimentos.

Importe total de la actividad: 425,00 €

Importe solicitado de la actividad: 340,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 425,00 €

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación:VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 6/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |



**Entidad: ASOCIACIÓN DE PERSONAS CONSUMIDORAS DE SEVILLA- RECLAMACIÓN (UCAUCE-SEVILLA)**

Nº de Expediente: FXFSU200020256600

Proyecto: Programa de información, educación, formación, orientación en materia de consumo.

Presupuesto total: 18.892,52 €

Importe Solicitado: 15.114,02 €

Presupuesto aceptado: 18.892,52 €

Importe otorgable (y porcentaje que representa): **15.114,02€ (80,00 %)**

Plazo de ejecución: Del 01/01/25 al 31/12/25

Puntuación: 26,89

Número total de actividades (Subvencionables): 2

Detalle de las actividades (subvencionables):

Actividad número: 1

Título de la actividad: Actividades educativas para la promoción de un consumo responsable.

Importe total de la actividad: 8.312,71 €

Importe solicitado de la actividad: 6.650,17 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 8.312,71 €

Actividad número: 2

Título de la actividad: Funcionamiento general de la oficina de atención a las personas consumidoras y usuarias.

Importe total de la actividad: 10.579,81 €

Importe solicitado de la actividad: 8.463,85 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 10.579,81 €

**Entidad: ENTIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE BANCOS, CAJAS Y SEGUROS (ADICAE - SEVILLA)**

Nº de Expediente: FXFSU200020257089

Proyecto: Programa formativo por el fomento y la mejora de los conocimientos de los derechos de consumo de las personas consumidoras en Sevilla.

Presupuesto total: 12.099,84 €

Importe Solicitado: 9.679,87 €

Presupuesto aceptado: 12.099,84 €

Importe otorgable (y porcentaje que representa): **9.679,87 € (80,00%)**

Plazo de ejecución: Del 10 de septiembre de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

Puntuación: 25,77

Número total de actividades (subvencionables): 4

Detalle de las actividades (subvencionables):

Actividad número: 1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 7/9        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |



Titulo de la actividad: Defensa y prevención del consumidor frente al phishing bancario.

Importe total de la actividad: 1.270,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.016,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.270,00 €

Actividad número: 2

Titulo de la actividad: Defiende tus derechos en el comercio electrónico y pon la Inteligencia Artificial a trabajar para ti.

Importe total de la actividad: 1.270,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.016,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.270,00 €

Actividad número: 3

Titulo de la actividad: El acceso a la vivienda para los consumidores

Importe total de la actividad: 1.270,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.016,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.270,00 €

Actividad número: 4

Titulo de la actividad: Funcionamiento general de la oficina de atención para información, mediación, tramitación y gestión de reclamaciones.

Importe total de la actividad: 8.289,84 €

Importe solicitado de la actividad: 6.631,87 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 8.289,84 €

Código Seguro de Verificación: VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma>

|             |                                |        |            |
|-------------|--------------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA   | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 8/9        |





## ANEXO II

### LISTADO DE BENEFICIARIOS SUPLENTE

No existen expedientes en esta situación.

## ANEXO III

### LISTADO DE SOLICITUDES ARCHIVADAS POR DESISTIMIENTO

No hay expedientes en esta situación.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación:VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ROBERTO PANEQUE SOSA           | FECHA  | 31/07/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DP5TKPEX4T7KBCPG9WD32R9KD9D | PÁGINA | 9/9        |
|                                                                                                                                                                                                |                                |        |            |