

**RESOLUCIÓN DE LA DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y CONSUMO DE JAÉN, DEL PROCEDI-  
MIENTO DE CONCESIÓN DE SUBVENCIONES, EN RÉGIMEN DE CONCURRENCIA COMPETITI-  
VA, EN MATERIA DE CONSUMO**

**LÍNEA 1: SUBVENCIONES, EN MATERIA DE CONSUMO, A ASOCIACIONES Y ORGANIZA-  
CIONES, FEDERACIONES Y CONFEDERACIONES DE ASOCIACIONES U ORGANIZACIONES  
PROVINCIALES DE PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS QUE REALICEN SU ACTIVI-  
DAD EN EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ANDALUCÍA, PARA EL EJERCI-  
CIO 2025**

**ANTECEDENTES DE HECHO**

**PRIMERO.** Mediante Orden de 6 de abril de 2021, por la que se aprueban las bases reguladoras de la Consejería de Salud y Consumo para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva, para la realización de programas formativos en materia de consumo, de actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y sostenible, para el funcionamiento de las oficinas de atención e información a las personas consumidoras y para el fomento del asociacionismo en la Comunidad Autónoma de Andalucía, destinadas a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y Organizaciones de personas consumidoras y usuarias (BOJA núm. 70, de 15 de abril de 2021), se establecen los requisitos que deben reunir las personas y entidades solicitantes. La Resolución de 10 de abril de 2025, de la Dirección General de Consumo, por la que se convocan, en el ejercicio 2025, las subvenciones a Asociaciones, Organizaciones y Federaciones de Asociaciones y organizaciones de personas consumidoras y usuarias, para la realización de programas formativo en consumo, de actuaciones para impulsar la promoción de un consumo responsable y sostenible, para el funcionamiento de las oficinas de atención e información a las personas consumidoras y para el fomento del asociacionismo en la Comunidad Autónoma de Andalucía, (BOJA núm 73, de 16 de abril de 2025) recoge la convocatoria de las referidas subvenciones, así como los formularios y el plazo a los que debe ajustarse la presentación de las solicitudes.

**SEGUNDO.-** Con fecha 29 de mayo de 2025 se publicó en la página web de la Consejería de Salud y Consumo la propuesta provisional de resolución para la concesión de subvenciones, concediéndose un plazo de diez días en trámite de audiencia o plazo de alegaciones.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación:VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 1/7        |
|                                                                                                                                                                                                |                                |        |            |

**TERCERO.-** De conformidad con el artículo 18 Orden de 20 de diciembre de 2019, por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva, y a la vista de las alegaciones efectuadas a la propuesta provisional de resolución, de las reformulaciones y desistimientos que se han producido, de la no presentación, en su caso, de la documentación requerida, comprobada la documentación aportada, y teniendo en cuenta además las disponibilidades presupuestarias para la presente convocatoria, el Servicio de Consumo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo en JAÉN formuló propuesta definitiva de resolución para la concesión de subvenciones para el ejercicio 2025.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**PRIMERO.** Esta Delegación Territorial de Salud y Consumo de JAÉN es competente para resolver la presente convocatoria por delegación de la persona titular de la Consejería recogida por la Disposición Adicional primera de la Orden de 6 de abril de 2021.

**SEGUNDO.-** De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 15 y 19 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, y en el apartado 13 del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, procede la adopción de la presente resolución.

Vistos los preceptos citados y normas de general y especial aplicación,

### RESUELVO

**PRIMERO.** Conceder a las entidades que figuran en el Anexo I de esta Resolución como beneficiarias de las subvenciones solicitadas en las cuantías que igualmente se indican, atendiendo a las evaluaciones realizadas de conformidad con los criterios de valoración establecidos en el artículo 14 de la Orden de 20 de diciembre de 2019 y en el apartado 12. a) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, al amparo de la misma.

**SEGUNDO.** Desestimar todas aquellas solicitudes de subvenciones que figuren en el Anexo II.

**TERCERO.** Declarar el archivo de las solicitudes de subvenciones relacionadas en el Anexo III y el desistimiento de sus solicitantes.

**CUARTO.** Las cantidades correspondientes a las subvenciones concedidas en las cuantías indicadas en el Anexo I se imputarán a la partida presupuestaria 1300020000 G/44H/486012301.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación:VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 2/7        |
|                                                                                                                                                                                                |                                |        |            |

**QUINTO.** La concesión de las subvenciones estará sujeta al cumplimiento por parte de las entidades beneficiarias de las obligaciones establecidas en el artículo 24 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, y en el apartado 23 del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021.

**SEXTO.** De conformidad con lo previsto en el artículo 25.2 de la Orden de 20 de diciembre de 2019 y el apartado 24.a) 2º del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021 citada en los fundamentos anteriores, el pago de la subvención será anticipado, con la secuencia establecida en el Cuadro Resumen.

**SÉPTIMO.** En virtud de lo dispuesto en el artículo 27 de la Orden de 20 de diciembre de 2019 y en el apartado 26. f) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, las entidades beneficiarias deberán justificar el cumplimiento de las condiciones impuestas y de la consecución de los objetivos previstos en el acto de concesión de la subvención mediante cuenta justificativa con aportación de justificantes de gasto, que permita acreditar el cumplimiento del objeto de la subvención pública y acompañada de toda documentación que se establece en el citado artículo “27. La justificación habrá de reflejar el gasto total de la actividad subvencionada conforme al presupuesto aceptado por la Administración, aún en el supuesto de que la cuantía de la subvención concedida fuese menor. Siempre que se haya alcanzado el objetivo o finalidad perseguidos, si no se justificara debidamente el total de la actuación o proyecto subvencionado, deberá reducirse el importe de la subvención concedida aplicando el porcentaje de financiación sobre la cuantía correspondiente a los justificantes no presentados o no aceptados. El plazo máximo para la presentación de la justificación, será conforme a lo dispuesto en el apartado 26. b) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021.” El plazo de justificación del primer pago del 50 % será de un mes desde la fecha de publicación de la resolución de concesión.

**OCTAVO.** De acuerdo con lo previsto en el artículo 23 de la Orden de 20 de diciembre de 2019, toda alteración de las condiciones tenidas en cuenta para la concesión de la subvención indicadas en el apartado 21.a) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021 y, en particular, la obtención concurrente de subvenciones o ayudas otorgadas por otras Administraciones o entes públicos o privados, nacionales o internacionales, así como el incumplimiento de las obligaciones y condiciones impuestas por la Administración a las entidades beneficiarias, podrá dar lugar a la modificación de la resolución de concesión.

**NOVENO.** Se procederá al reintegro de las cantidades percibidas y a la exigencia del interés de demora correspondiente, desde el momento del pago de la subvención hasta la fecha en que se acuerde la procedencia de reintegro, por el mismo órgano que concedió la subvención, en los supuestos y de conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la referida Orden de 20 de diciembre de 2019, y el apartado 27 del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021.

**DÉCIMO.** El artículo 24 de la Orden de 20 de diciembre de 2019 y el apartado 23.a) del Cuadro Resumen de la Orden de 6 de abril de 2021, establecen las condiciones y obligaciones específicas que deben cumplir y/o adoptar las entidades beneficiarias, en lo relativo a medidas de información y publicidad.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                |        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación:VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                        | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                          | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 3/7        |
|                                                                                                                                                                                                |                                |        |            |

**UNDÉCIMO.** El plazo para la realización de las actividades para cada una de las entidades beneficiarias, es el que se establece en el Anexo I de la presente Resolución.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, cabe interponer potestativamente recurso de reposición, de conformidad con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, y el artículo 115 apartado 2 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, en el plazo de un mes, contado a partir del día siguiente al de su notificación o publicación, o, en el caso de no optarse por lo anterior ser impugnada directamente ante la Sala de Contencioso- Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía en el plazo de dos meses, a partir de dicha notificación o publicación, de acuerdo con lo previsto en los artículos 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso -Administrativa, sin que puedan simultanearse ambos recursos.

En Jaén, a fecha de la firma electrónica  
LA TITULAR DE LA DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y CONSUMO DE JAÉN

Fdo. Elena Patricia González González

#### ANEXO I

#### LISTADO DE ENTIDADES SOLICITANTES EVALUADAS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS Y SON BENEFICIARIAS, DE CONFORMIDAD CON LA ORDEN DE 6 DE ABRIL DE 2021. EJERCICIO 2025 - JAÉN

**ENTIDAD:** ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCIÓN JAÉN - FACUA

**Nº de Expediente:** FXFSU200020257289

**Proyecto:** FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS PARA LA INFORMACIÓN, MEDIACIÓN TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y DENUNCIAS. Actividades de formación de consumidores en materia de seguros y sobre arrendamiento de vivienda.

**Presupuesto total:** 41.441,84 €

**Importe Solicitado:** 39.827,71 €

**Presupuesto aceptado:** 41.441,84 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 33.153,47 € (80,00 %)

**Partida presupuestaria:** 1300020000/G/44H/48601 2301

**Plazo Ejecución:** 01/01/2025 a 31/12/2025

**Puntuación:** 64,67

**Número total de actividades (Subvencionables):** 3

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 4/7        |
|                                                                                                                                                                                                 |                                |        |            |

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Apertura de oficina provincial de atención para información, mediación, tramitación y gestión de reclamaciones y denuncias o actividades similares

Importe total de la actividad: 38.844,01€

Importe solicitado de la actividad: 31.075,21 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 38.844,01€

**Actividad número: 2**

**Título de la actividad:** Actividad formativa sobre derecho de usuarios en viajes combinados y servicios vinculados

Importe total de la actividad: 1.506,74 €

Importe solicitado de la actividad: 1.205,39 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.506,74 €

**Actividad número: 3**

**Título de la actividad:** Actividad formativa sobre derechos de los consumidores en el comercio electrónico

Importe total de la actividad: 1.091,09 €

Importe solicitado de la actividad: 872,87 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.091,09 €

**Entidad:** FEDERACIÓN PROVINCIAL DE ASOCIACIÓN DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS TRES MORILLAS AL ÁNDALUS JAÉN

**Nº de Expediente:** FXFSU200020256193

**Proyecto:** FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS PARA LA INFORMACIÓN, MEDIACIÓN TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y DENUNCIAS. Actividades de formación sobre la hoja de reclamaciones, la compra a distancia y fuera del establecimiento mercantil y sobre el transporte terrestre.

**Presupuesto total:** 26.000,00 €

**Importe Solicitado:** 20.800,00 €

**Presupuesto aceptado:** 26.000,00 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 20.800,00 € (80,00 %)

**Partida presupuestaria:** 1300020000/G/44H/48601 2301

**Plazo Ejecución:** 01/01/2025 a 31/12/2025

**Puntuación:** 66,88

**Número total de actividades (Subvencionables):** 4

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 5/7        |
|                                                                                                                                                                                                 |                                |        |            |

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Apertura de oficina provincial de atención para información, mediación, tramitación y gestión de reclamaciones y denuncias o actividades similares

Importe total de la actividad: 19.900,00 €

Importe solicitado de la actividad: 15.920,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 19.900,00 €

**Actividad número: 2**

**Título de la actividad:** Taller sobre la hoja de reclamaciones.

Importe total de la actividad: 1.800,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.440,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.800,00 €

**Actividad número: 3**

**Título de la actividad:** Taller sobre el transporte terrestre.

Importe total de la actividad: 2.500,00 €

Importe solicitado de la actividad: 2.000,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 2.500,00 €

**Actividad número: 4**

**Título de la actividad:** Taller en materia de compraventa a distancia y fuera de establecimiento mercantil.

Importe total de la actividad: 1.800,00 €

Importe solicitado de la actividad: 1.440,00 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 1.800,00 €

**Entidad:** ASOCIACIÓN DE PERSONAS CONSUMIDORAS DE JAÉN RECLAMACION

**Nº de Expediente:** FXFSU200020256437

**Proyecto:** FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS PARA LA INFORMACIÓN, MEDIACIÓN TRAMITACIÓN Y GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y DENUNCIAS. Actividades de formación para la promoción de consumo responsable, solidario, sostenible y de calidad en los centros educativos de Andalucía

**Presupuesto total:** 29.730,15 €

**Importe Solicitado:** 24.000,00 €

**Presupuesto aceptado:** 29.730,15 €

**Importe otorgable (y porcentaje que representa):** 23.784,12 € (80,00 %)

**Partida presupuestaria:** 1300020000/G/44H/48601 2301

**Plazo Ejecución:** 01/01/2025 a 31/12/2025

**Puntuación:** 52,31

**Número total de actividades (Subvencionables):** 2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 6/7        |
|                                                                                                                                                                                                 |                                |        |            |

**Detalle de las actividades (Subvencionables):**

**Actividad número: 1**

**Título de la actividad:** Apertura de oficina provincial de atención para información, mediación, tramitación y gestión de reclamaciones y denuncias o actividades similares

Importe total de la actividad: 19.085,84 €

Importe solicitado de la actividad: 15.268,67 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 19.085,84 €

**Actividad número: 2**

**Título de la actividad:** Actividades educativas para la promoción de consumo responsable, solidario, sostenible y de calidad en los centros educativos de Andalucía

Importe total de la actividad: 10.644,31 €

Importe solicitado de la actividad: 8.515,45 €

Presupuesto aceptado de la actividad: 10.644,31 €

**ANEXO 2. LISTADO DE BENEFICIARIOS SUPLENTE**

**ANEXO II**

**LISTADO DE SOLICITUDES DESESTIMADAS**

**ANEXO III**

**LISTADO DE SOLICITUDES ARCHIVADAS POR DESISTIMIENTO**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|------------|
| Código Seguro de Verificación: VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a> |                                |        |            |
| FIRMADO POR                                                                                                                                                                                                                                                                         | ELENA GONZALEZ GONZALEZ        | FECHA  | 24/06/2025 |
| ID. FIRMA                                                                                                                                                                                                                                                                           | VH5DPMPMY7HPK2QGP8PXSCJHUJ8PU3 | PÁGINA | 7/7        |
|                                                                                                                                                                                                 |                                |        |            |