



# V ENCUENTRO CULTURA PREVENTIVA EN ANDALUCÍA

**JUEVES 30 Y VIERNES 31  
DE OCTUBRE DE 2025**

**PALACIO DE CONGRESOS DE CÓRDOBA**



COMPROMISO



DINAMIZACIÓN



APRENDIZAJE

**CUENTA TU EXPERIENCIA, TU EXPERIENCIA CUENTA EN FUNDACIÓN PÚBLICA  
ANDALUZA PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL.**

**Buenas prácticas en cultura preventiva**



**Servicios sociosanitarios**

## EN QUÉ CONSISTE LA BUENA PRÁCTICA

En la participación de las personas trabajadoras en la elaboración de un protocolo que intenta ayudar al profesional a poder prevenir situaciones disruptivas

Se busca identificar factores desencadenantes de un acontecimiento disruptivo (AD) y/o agresión a un profesional para poder prevenir y anticiparnos.

Se registra todo lo que ocurre en el centro a través de los dos procedimientos que conllevan sus registros propios, RADI y RAPF. El análisis de estos registros permiten elaborar estrategias de actuación, diseñar formaciones, y prevenir estas situaciones disruptivas y de agresiones a profesionales.

Todo se recoge en un informe que se publica cada 6 meses y se analizan todos los registros recibidos. Esta metodología de trabajo nos ha permitido, definir patrones y pautas de actuación que reduzcan estas situaciones.



## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

El protocolo contempla dos líneas una de prevención y otra de actuación que están vinculados a dos registros, uno para recoger la información de la descompensación de una persona usuaria RADI, y otro donde se recoge la información cuando un profesional es agredido RAPF.

Para el seguimiento y control del Protocolo, se ha creado un grupo paritario, que se reúne cada 6 meses y estudia todos los RADIS y RAPF registrados en Andalucía, buscamos patrones repetitivos y se definen medidas específicas para reducir los RADIS y las agresiones a profesionales, RAPF.

Con la información que recopilamos y la experiencia adquirida durante años hemos diseñado una formación específica para los profesionales de FAISEM junto con la Escuela Andaluza de Salud Pública, donde enseñamos los factores desencadenantes de un RADI, de esta forma el profesional tiene una herramienta que le ayuda a prevenir agresiones y a tener la capacidad de anticiparse a la descompensación y evitar la agresión.

Se acaba de publicar el informe nº 5 desde el año 2022 que se publicó el protocolo y se ha conseguido reducir el número de AD y agresiones a profesionales.

## DE QUIÉN SURGE LA BUENA PRÁCTICA

La propuesta surge en el Comité Autonómico de Seguridad y Salud y de ahí se solicita el crear un grupo de trabajo con profesionales cualificados para analizar el protocolo actual y ver cómo se puede mejorar.

Este grupo que inicialmente fue de profesionales, termina constituyéndose como un grupo paritario con representantes legales de los trabajadores y asesores de los sindicatos mayoritarios, UGT y CCOO.

## QUIÉN PARTICIPA EN SU ELABORACIÓN

El grupo de trabajo que se constituye es paritario y hay 3 miembros de la empresa, un psiquiatra, un responsable de programas residencial y soporte diurno, responsable del SPP de FAISEM, y 3 representantes de los trabajadores, 2 de CCOO y uno de UGT, y asesores de CCOO y UGT.

## Cuáles son los objetivos principales a perseguir con su implantación

- Evitar que se produzcan acontecimientos disruptivos y agresiones a profesionales de FAISEM.
- Aprender a anticiparnos a un acontecimiento disruptivo y a una agresión.
- Mejorar en la seguridad y calidad del trabajo de los profesionales y en la calidad asistencial de las personas usuarias, evitando sus descompensaciones.

## Conclusiones y lecciones aprendidas

Este protocolo refuerza el compromiso de FAISEM con la seguridad y el bienestar de sus profesionales y personas usuarias. Su implementación, no solo mejora la respuesta ante los acontecimientos disruptivos y agresiones a profesionales, sino que también contribuye a la construcción de un entorno de trabajo más seguro, respetuoso y profesional.

Una lección aprendida clave fue la importancia de conformar un Grupo de Trabajo multidisciplinar, con profesionales de diferentes categorías y entornos de FAISEM, lo que permitió obtener una visión real y completa de la situación e integrar diversas perspectivas y conocimientos especializados enriqueciendo así el análisis y la toma de decisiones.