

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO MONUMENTAL DE LA ALCAZABA DE ALMERÍA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO MONUMENTAL DE LA ALCAZABA DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

Ofrecer información general y específica sobre los servicios del Conjunto por cualquier medio (teléfono, email y presencial).

Compromiso

Responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata

Indicador*Porcentaje de respuestas en plazo***Frecuencia de la medición***mensualmente***Estándar de calidad:***90%***Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **1070.0****Observaciones:** *(indicar observaciones si procede)***Servicio:**

Facilitar el acceso libre para el conocimiento de los restos arqueológicos del Conjunto.

Compromiso

80% de los usuarios estén satisfechos o muy satisfechos

Indicador*Porcentaje de satisfacción***Frecuencia de la medición***trimestralmente***Estándar de calidad:***80%***Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **350.0****Observaciones:** *(indicar observaciones si procede)*

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO MONUMENTAL DE LA ALCAZABA DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

Coordinar, organizar y dirigir actividades participativas didácticas (visitas), culturales y de difusión que acerque el Conjunto a la sociedad.

Compromiso

El 80% de los usuarios estén satisfechos o muy satisfechos

Indicador*Porcentaje de satisfacción***Frecuencia de la medición***trimestralmente***Estándar de calidad:***80%***Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **400.0****Observaciones:** *(indicar observaciones si procede)***Servicio:**

Apoyar a las iniciativas de otras organizaciones e instituciones para el desarrollo de actividades y/o publicaciones con los valores propios del C. Monumental.

Compromiso

Realización al menos 5 colaboraciones anuales para el fomento y difusión del conjunto

Indicador*Número de colaboraciones***Frecuencia de la medición***semestralmente***Estándar de calidad:***7***Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **180.0****Observaciones:** *(indicar observaciones si procede)*

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO MONUMENTAL DE LA ALCAZABA DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

Facilitar el estudio y las infraestructuras a los investigadores en las disciplinas de arqueología, historia e intervención sobre el patrimonio.

Compromiso

Informar al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 5 días naturales

Indicador*Porcentaje de solicitudes presentadas en plazo***Frecuencia de la medición***trimestralmente***Estándar de calidad:***80%***Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **320.0**

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*