

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

Ofrecer información general y específica sobre los servicios del conjunto por cualquier medio (teléfono, fax, email y presencial).

Compromiso

Responder a los interesados en 24 horas en los casos en que no se pueda hacer de forma inmediata.

Indicador	Porcentaje de respuestas en plazo.
Frecuencia de la medición	Mensualmente
Estándar de calidad:	90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/01/2024:	100.0
01/02/2024 a 29/02/2024:	100.0
01/03/2024 a 31/03/2024:	100.0
01/04/2024 a 30/04/2024:	100.0
01/05/2024 a 31/05/2024:	100.0
01/06/2024 a 30/06/2024:	100.0
01/07/2024 a 31/07/2024:	100.0
01/08/2024 a 31/08/2024:	100.0
01/09/2024 a 30/09/2024:	100.0
01/10/2024 a 31/10/2024:	100.0
01/11/2024 a 30/11/2024:	100.0
01/12/2024 a 31/12/2024:	100.0

Observaciones:

Servicio:

Facilitar el acceso libre para el de los restos arqueológicos del Conjunto

Compromiso:

80% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos.

Indicador:	Porcentaje de satisfacción.
Frecuencia de la medición:	trimestralmente
Estándar de calidad:	80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024:	100.0
01/04/2024 a 30/06/2024:	100.0
01/07/2024 a 30/09/2024:	100.0
01/10/2024 a 31/12/2024:	100.0

Observaciones:

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

Coordinar, organizar y dirigir actividades participativas didácticas (visitas), culturales y de difusión que acerque el conjunto a la sociedad.

Compromiso:

El 80% de los usuarios estén satisfechos o muy satisfechos.

Indicador	<i>Porcentaje de satisfacción.</i>
Frecuencia de la medición	<i>trimestralmente</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024: 100.0
01/04/2024 a 30/06/2024: 100.0
01/07/2024 a 30/09/2024: 100.0
01/10/2024 a 31/12/2024: 100.0

Observaciones:

Servicio:

Difundir las investigaciones, actividades y publicaciones sobre el conjunto.

Compromiso:

Publicar, vía web, en el plazo de máximo de 30 días los resultados de todas las actuaciones de recuperación de patrimonio.

Indicador:	<i>Porcentaje de publicaciones en plazo</i>
Frecuencia de la medición:	<i>trimestralmente</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024: 100.0
01/04/2024 a 30/06/2024: 100.0
01/07/2024 a 30/09/2024: 100.0
01/10/2024 a 31/12/2024: 100.0

Observaciones: *La actuación de la publicación se ha implementado en las redes sociales.*

Servicio:

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Desarrollar programas de cooperación con otras instituciones culturales o centros de investigación.

Compromiso:

Realización al menos 2 programas anuales para el fomento y difusión del conjunto.

Indicador	Número de programas
Frecuencia de la medición	semestralmente
Estándar de calidad:	2.0

Resultados:

01/01/2024 a 30/06/2024: 1.0

01/07/2024 a 31/12/2024: 1.0

Observaciones: *Se han realizado programas educativos a lo largo del curso escolar y de investigación con universidades.*

Servicio:

Apoyar a las iniciativas de otras organizaciones e instituciones para el desarrollo de actividades y/o publicaciones con los valores propios del C. Arqueológico.

Compromiso:

Realización al menos de 5 colaboraciones anuales para el fomento y difusión del Conjunto.

Indicador:	Número de colaboraciones
Frecuencia de la medición:	semestralmente
Estándar de calidad:	8

Resultados:

01/01/2024 a 30/06/2024: 4.0

01/07/2024 a 31/12/2024: 4.0

Observaciones: Colaboraciones con asociaciones culturales, con los CEIPs de la provincia, empresas y el Ayuntamiento de Carmona.

Servicio:

Asegurar la recuperación y conservación mueble e inmueble del Conjunto Arqueológico.

Compromiso:

Cumplimiento del programa de conservación del conjunto.

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Indicador:	<i>Cumplimiento de la programación de la Dirección General de Bienes Culturales con respecto al Conjunto.</i>
Frecuencia de la medición:	<i>trimestralmente</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024:	100.0
01/04/2024 a 30/06/2024:	100.0
01/07/2024 a 30/09/2024:	100.0
01/10/2024 a 31/12/2024:	100.0

Observaciones: Inversiones en conservación para la implantación de la cubierta de Postumio, redacción del proyecto de la retirada de las terreras de la tumba de Servilia, restauración pintura mujer del perfil Arva, limpieza de vitrinas y tumbas con pinturas.

Servicio:
Atender las solicitudes de los investigadores en las salas de investigación y archivos

Compromiso:
Responder al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 15 días.

Indicador:	<i>Porcentaje de solicitudes contestadas en plazos.</i>
Frecuencia de la medición:	<i>trimestralmente</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024:	100.0
01/04/2024 a 30/06/2024:	100.0
01/07/2024 a 30/09/2024:	100.0
01/10/2024 a 31/12/2024:	100.0

Observaciones:

Servicio:
Facilitar el estudio y las infraestructuras a los investigadores en las disciplinas de arqueología, historia e intervención sobre el patrimonio.

Compromiso:
Informar al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 5 días naturales.

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Indicador: *Porcentaje de solicitudes contestadas en plazo.*
Frecuencia de la medición: *trimestralmente*
Estándar de calidad: *80 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024: 100.0
 01/04/2024 a 30/06/2024: 100.0
 01/07/2024 a 30/09/2024: 100.0
 01/10/2024 a 31/12/2024: 100.0

Observaciones:
Servicio:

Promover la investigación asociada a las obras que se llevan a cabo en el conjunto en las diferentes disciplinas que afectan a las intervenciones sobre el patrimonio histórico.

Compromiso:

Publicaciones en revistas científicas o intervenciones en jornadas especializadas sobre el Conjunto Arqueológico en cualquiera de los ámbitos arqueológicos, históricos, patrimonial, etc

Indicador: *Número de intervenciones, apariciones públicas.*
Frecuencia de la medición : *semestralmente*
Estándar de calidad: *0*

Resultados:

01/01/2024 a 30/06/2024: 0.0
 01/07/2024 a 31/12/2024: 0.0

Observaciones: *(indicar observaciones si procede)*

Servicio:

Facilitar la consulta y préstamo de volúmenes en la Biblioteca especializada del Conjunto.

Compromiso:

Disponibilidad telemática de la disponibilidad de fondos bibliotecarios.

Indicador: *Porcentaje de actuaciones de los fondos.*
Frecuencia de la medición: *trimestralmente*
Estándar de calidad: *90 %*

CARTA DE SERVICIOS DE CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE CARMONA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Resultados:

01/01/2024 a 31/03/2024:	100.0
01/04/2024 a 30/06/2024:	100.0
01/07/2024 a 30/09/2024:	100.0
01/10/2024 a 31/12/2024:	100.0

Observaciones:

Servicio:

Facilitar el préstamo interbibliotecario.

Compromiso

Responder a los interesados en el plazo máximo de 10 días.

Indicador:	Porcentaje de respuesta en plazo.
Frecuencia de la medición:	semestralmente
Estándar de calidad:	

Resultados:

--

Observaciones: *En 2024, no tuvimos solicitudes del préstamo interbibliotecario.*