

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH	PÁG. 1/6	

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio: 1. Información a atención a la ciudadanía

Compromiso: responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata

Indicador: porcentaje de respuestas en plazo.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: **80%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.

2.1. Facilitar el acceso libre para el conocimiento de los restos arqueológicos del Conjunto.

Compromiso: el 80% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos.

Indicador: porcentaje de satisfacción.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.

2.2. Coordinar, organizar y dirigir actividades participativas didácticas (visitas), culturales y de difusión que acerque el conjunto a la sociedad.

Compromiso: el 80% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos

Indicador: porcentaje de satisfacción.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **95%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH

PÁG. 2/6



CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio: 2. Difusión.

2.3. Difundir las investigaciones, actividades y publicaciones sobre el Conjunto.

Compromiso: publicar vía web en el plazo máximo de 30 días los resultados de todas las actuaciones de recuperación de patrimonio.

Indicador: porcentaje de publicaciones en plazo.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 100%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.

2.4. Desarrollar programa de cooperación con otras instituciones culturales y centros de investigación.

Compromiso: realización al menos 2 programas anuales para el fomento y difusión del Conjunto.

Indicador: número de programas.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 2

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **2**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 2. Difusión.

2.5. Apoyar las iniciativas de otras organizaciones e instituciones para el desarrollo de actividades y/o publicaciones.

Compromiso: realización de al menos 5 colaboraciones anuales.

Indicador: número de colaboraciones.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 5

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **1**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH	PÁG. 3/6	

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio: 2. Difusión.

2.6. Exposición permanente de materiales y objetos arqueológicos y acceso a la información mediante recursos interactivos.

Compromiso: proporcionar al visitante información sobre el contenido e itinerario de la exposición.

Indicador: porcentaje de satisfacción.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **95%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 3. Conservación. Asegurar la recuperación y conservación mueble e inmueble del Conjunto Arqueológico

Compromiso: cumplimiento del programa de conservación del Conjunto.

Indicador: cumplimiento de la programación de la Dirección General competente.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **0%**

Observaciones: En 2024 no se han realizado programa de conservación en el Conjunto.

Servicio: 4. Investigación.

4.1. Atender a las solicitudes de los investigadores en las salas de investigación.

Compromiso: Responder al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 15 días

Indicador: porcentaje de solicitudes contestadas en plazo.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH	PÁG. 4/6	

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio: 4. Investigación.

4.2. Facilitar el estudio y las infraestructuras a los investigadores sobre el patrimonio del Conjunto.

Compromiso: informar al 80% de las solicitudes en un plazo máximo de 5 días naturales.

Indicador: porcentaje de solicitudes contestadas en plazo.

Frecuencia de la medición: anual.

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 4. Investigación.

4.3. Promover la investigación asociada a las obras que se llevan a cabo en el Conjunto.

Compromiso: publicaciones en revistas científicas o intervenciones en jornadas sobre el Conjunto.

Indicador: número de publicaciones o intervenciones.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 1

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **0**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio: 5. Servicio de Biblioteca. Facilitar la consulta y el préstamo interbibliotecario.

5.1. Facilitar la consulta y préstamos de volúmenes en la biblioteca del Conjunto.

Compromiso: Actualización telemática de la disponibilidad de fondos bibliográficos.

Indicador: porcentaje de actualización de fondos.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH	PÁG. 5/6	

CARTA DE SERVICIOS DEL CONJUNTO ARQUEOLÓGICO DE BAELO CLAUDIA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio: 5. Servicio de Biblioteca.

5.2. Facilitar la consulta y el préstamo interbibliotecario.

Compromiso: Responder a los interesados en un plazo máximo de 10 días.

Indicador: porcentaje de respuestas en plazo.

Frecuencia de la medición: anual

Estándar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2022 a 31/12/2022: **100%**

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

En Cádiz, a la fecha acreditada en la firma electrónica

EL JEFE DE SV DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS CULTURALES

Fdo.: **Enrique Méndez Cortegano**

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

ENRIQUE MENDEZ CORTEGANO

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jm5NZDSVXN8V7CRCHGJTDSG7DEH

PÁG. 6/6

