

CARTA DE SERVICIOS DEL Archivo Histórico Provincial de Jaén

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 1/19	

1.- Servicio de información:

1.- Atender las solicitudes que se realicen por cualquier medio sobre los documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

Atender las consultas y peticiones realizadas de modo presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo en un plazo máximo de 15 minutos

Indicador:

Porcentaje de consultas y peticiones presenciales sobre los documentos custodiados en el Archivo Histórico Provincial de Jaén atendidas en el plazo de 15 minutos.

Frecuencia de la medición: Anual

Estándar de calidad: 98 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **98 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 98.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas en sala de lectura.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 2/19	

2.- Servicio de información:

2.- Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción.

Compromiso:

Asesorar en el búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción, en un plazo máximo de 15 minutos.

Indicador:

Porcentaje de solicitudes de asesoramiento en la búsqueda y localización de documentos y de orientación en el manejo de sus instrumentos de descripción, atendidas en el plazo de 15 minutos.

Frecuencia de la medición: *Anual*

Estándar de calidad: *96 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **96 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 96.0
Seguimiento del Indicador: (Sin información adicional).

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 3/19	

3.- Servicio de información:

3.- Orientar a la ciudadanía en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses.

Compromiso:

Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de Solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos, respondidas en el plazo de 5 días.

Frecuencia de la medición: *Anual*

Estándar de calidad: *95 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **95 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 95.0

Seguimiento del Indicador: Base de datos de consultas externas

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 4/19	

4.- Servicio de información:

4.- Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.

Compromiso:

5.- Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 10 días.

Indicador:

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 10 días.

Frecuencia de la medición: Anual

Estándar de calidad: 96 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **96 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 96.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos de consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 5/19	

5.- Servicio de información:

5.- Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados.

Compromiso:

6.- Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 98 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **98 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 98.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos de consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 6/19	

6.- Servicio de información:

6.- Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares.

Compromiso:

7.- Asesorar en las materias de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Asesorar en las materias de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 97 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **97 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 97.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 7/19	

1.- Servicio documental:

1.- Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias.

Compromiso:

8.- Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos.

Indicador:

Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos.

Frecuencia de la medición: *Anual.*

Estándar de calidad: *98 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **98 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 98.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas en sala de lectura.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 8/19	

2.- Servicio de documentación:

2.- Realizar reservas de documentos para su posterior consulta.

Compromiso:

Responder en el plazo de 1 día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de 3 unidades de instalación. Dicha reserva podrá mantenerse por un período máximo de 7 días.

Indicador

Porcentaje de Solicitudes de localización de documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia atendidas en plazo máximo de 3 días.

Frecuencia de la medición *Anual.*

Estándar de calidad: *95 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **95 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 95.00 %

Seguimiento del indicador:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 9/19	

3.- Servicio de documentación:

3.- Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto.

Compromiso:

10.- Porcentaje de ejemplares de la Biblioteca Auxiliar servidos en la sala en el plazo máximo de 20 minutos.

Indicador:

10.- Porcentaje de ejemplares de la Biblioteca Auxiliar servidos en la sala en el plazo máximo de 20 minutos.

Frecuencia de la medición: *Anual.*

Estándar de calidad: *99 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **99 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 99.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas de la Biblioteca Auxiliar.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 10/19	

4.- Servicio de documentación:

4.- Facilitar, en su caso, reproducciones de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 3 días.

Indicador

Porcentaje de Solicitudes de localización de documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia atendidas en plazo máximo de 3 días.

Frecuencia de la medición *Anual.*

Estándar de calidad: *95 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **95 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 95.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 11/19	

5.- Servicio de documentación:

5.- Posibilitar el ingreso de documentos procedentes de archivos públicos o privados.

Compromiso:

14.- Porcentaje de solicitudes de ingresos de documentos realizados por las Administraciones Públicas contestadas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

14.- Porcentaje de solicitudes de ingresos de documentos realizados por las Administraciones Públicas contestadas en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 92 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **92 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 92.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las transferencias de documentación.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 12/19	

6.- Servicio de documentación:

6.- Tramitar ingresos de documentos por cualquier título válido en derecho, realizados por personas o entidades privadas.

Compromiso:

17.- Porcentaje de trámites de ingreso de documentos por personas o entidades privadas, iniciados en el plazo máximo de 30 días.

Indicador:

17.- Porcentaje de trámites de ingreso de documentos por personas o entidades privadas, iniciados en el plazo máximo de 30 días.

Frecuencia de la medición: *Anual*

Estándar de calidad: *92 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **92 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 92.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las transferencias de documentación.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 13/19	

7.- Servicio de documentación:

7.- Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran.

Compromiso:

18.- Porcentaje de préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, realizados en el plazo de 10 días.

Indicador:

Porcentaje de préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, realizados en el plazo de 10 días.

Frecuencia de la medición: *Anual*

Estándar de calidad: *95 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **95 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 95.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge los préstamos administrativos.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 14/19	

8.- Servicio de documentación:

8.- Tramitar préstamos de documentos para actividades culturales de difusión.

Compromiso:

19.- Porcentaje de trámites de solicitudes de préstamos de documentos para actividades culturales de difusión, iniciados en el plazo máximo de 15 días.

Indicador:

Porcentaje de trámites de solicitudes de préstamos de documentos para actividades culturales de difusión, iniciados en el plazo máximo de 15 días.

Frecuencia de la medición: *Anual*

Estándar de calidad: *97 %*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **97 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 97.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge actividades de difusión.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 15/19	

1.- Servicio de difusión:

1.- Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los archivos y el Patrimonio Documental.

Compromiso:

20.- Número de actividades culturales y de difusión del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental organizadas anualmente.

20.- Porcentaje de solicitudes de visitas guiadas al Archivo, respondidas en el plazo máximo de 7 días.

Indicador:

Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental, con una periodicidad mínima anual.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 97

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **97 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 97.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las actividades de difusión.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 16/19	

2.- Servicio de difusión:

2.- Colaborar con otras instituciones en la organización de actividades pedagógicas y difusoras de los Archivos y el Patrimonio Documental

Compromiso:

22.- Porcentaje de peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales respondidas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales respondidas en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 95 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **95 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 95,00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las actividades de difusión.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 17/19	

1.- Servicio administrativo:

1.- Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos que han consultado.

Compromiso:

23.- Porcentaje de certificados de asistencia de personas usuarias y de documentos consultados, expedidos en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de certificados de asistencia de personas usuarias y de documentos consultados, expedidos en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **90 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 90.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 18/19	

2.- Servicio administrativo:

2.- Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso:

24.- Porcentaje de certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo expedidas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador:

Porcentaje de certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo expedidas en el plazo máximo de 5 días.

Frecuencia de la medición: Anual.

Estándar de calidad: 90 %

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **90 %**

Observaciones:

Valor anual del indicador (media aritmética): 90.00 %

Seguimiento del indicador: Base de datos que recoge las consultas externas.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	JUAN DEL ARCO MOYA	24/07/2025	
VERIFICACIÓN	BndJA26ZFLY4XZPC2CS4WKYDYYGLRN	PÁG. 19/19	