

La Política Regional de la UE

La Unión Europea intenta promover la reducción de asimetrías entre sus diversas regiones mediante un gran número de instrumentos financieros, con el fin de encontrar soluciones para los problemas comunes y así fortalecer la cohesión económica, social y territorial de la UE.

La iniciativa INTERREG IIIB

INTERREG III es un Programa de Iniciativa Comunitaria mediante el cual se pretende fomentar el desarrollo de la cooperación transnacional, transfronteriza e interregional de las regiones de la UE a través del Fondo Europeo para el Desarrollo Regional.

En el caso de INTERREG III B, se centra en la cooperación transnacional, de ámbito nacional, regional y local de las 13 áreas definidas por la Comisión Europea y los Estados Miembros.

El contexto del Arco Atlántico

El Espacio Atlántico es una de estas áreas, incluyendo regiones de cinco estados diferentes (España, Francia, Irlanda, Portugal y Reino Unido), y a pesar de su heterogeneidad presenta características comunes de perifericidad y alejamiento en términos de desarrollo respecto de las naciones centroeuropeas.

Proyecto Quality SME

El Programa de Ayuda a la Gestión Integrada en Pequeñas y Medianas Empresas del Arco Atlántico Europeo - Quality SME, co-financiado por la iniciativa comunitaria INTERREG III B "Espacio Atlántico", consciente de la importancia que el colectivo de PYME tiene en el desarrollo de cada una de las regiones y de la necesaria incorporación al mismo de nuevas prácticas de gestión alineadas con los principios de Calidad, respeto al Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, prevé una serie de actividades que promuevan su mejora competitiva y la consolidación de una cultura de cooperación.

Estas actividades comienzan con la presente Guía Específica para continuar con la publicación de una Guía Integrada de Gestión, la elaboración de una página web, cursos de formación con elementos comunes a las regiones participantes y acciones de difusión.



Mapa del Área Atlántica



Con la participación de la Unión Europea
Proyecto cofinanciado por el FEDER



Con la participación de la Unión Europea
Proyecto cofinanciado por el FEDER



CPINAL
Centro Promotor de Inovação e Negócios do Algarve (BIC Algarve-Huelva)

Av. Dr. Bernardino da Silva, nº 65 - 2º Dto.
8700-301 Olhão
Telf: (+351) 289 707920 - Fax: (+351) 289 781121
E-mail: geral@bic-ah.com
Web: www.bic-ah.com



CTCV

Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro

Rua Coronel Veiga Simão
Apartado 8052, 3020-053 Coimbra
Telf: (+351) 239 499 200 - Fax: (+351) 239 499 204
E-mail: centro@ctcv.pt
Web: www.ctcv.pt



Avda. Blas infante 4,1ª Planta
41011 Sevilla
Tfno: (+34) 954 27 24 87 - Fax: (+34) 954 45 99 03
E-mail: informaciongeneral@fundacion-esculapio.org
Web: www.fundacion-esculapio.org



Business & Innovation Centre in the Border, Midland & Western Region of Ireland

Business Centre, Racecourse Road
Roscommon, Ireland
Tel: (+353) 9 06625196 - Fax: (+353) 9 06627407
E-mail: mkeen@westbic.ie
Web: www.westbic.ie



Dirección General de Seguridad y Salud Laboral
Avda Hytasa nº12, 3ª planta
41006 Sevilla
Tfno: (+34) 900 85 12 12 - Fax: (+34) 955 04 89 99
E-mail: sprlaborales@juntadeandalucia.es
Web: www.juntadeandalucia.es

Mas información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/empleo>



Quality-SME

Programa de ayuda a la Gestión Integrada en PYME del Arco Atlántico.

Guía Específica para PYME



Tendencias Actuales de la Gestión

Las Pequeñas y Medianas Empresas se esfuerzan constantemente para lograr algún tipo de ventaja, respecto de la competencia, que permita asegurar su negocio a corto, medio y largo plazo. Ello requiere una planificación estratégica que incluya una identificación y análisis de futuros mercados y tendencias en la gestión.

Las tendencias actuales asumen que el éxito de una Empresa está estrechamente ligado a la satisfacción del Cliente. Para lograrlo, una tendencia emergente la constituye el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, que consiste en la forma en la que una organización dirige y controla aquellas actividades empresariales relacionadas con la Calidad.

Un Sistema de Gestión Integrado es el resultado de la combinación de un Sistema de Gestión de la Calidad, un Sistema de Gestión Medioambiental y un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.

Todas las empresas, pequeñas o grandes, pueden usar un Sistema de Gestión y aplicarlo a toda la actividad empresarial. En general, consiste en la estructura de la organización unida a la planificación, recursos, procesos y la documentación utilizada para lograr los objetivos en Calidad, Medioambiente y Seguridad, mejorar los productos o servicios y conocer las exigencias del consumidor. Esto se lleva a cabo en un contexto de mejora continua.



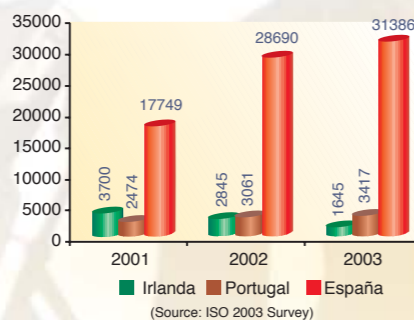
Para Pequeñas y Medianas Empresas con recursos limitados, un Sistema de Gestión debe producir beneficios reales para justificar las exigencias de recursos tanto económicos como humanos. Si se adopta correctamente, no conllevará una burocracia excesiva y producirá beneficios a la empresa o resultados prácticos, tales como reducción de costes, optimización de procesos e incremento en la cuota de mercado.

Calidad

La Calidad es un objetivo estratégico para cualquier empresa que debería entenderse como un conjunto de características, intrínsecas y extrínsecas, concretas o abstractas, que hacen que el consumidor se decante por un determinado producto o servicio.

La serie ISO 9000 está constituida por un conjunto de normas para la adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad, y goza de un reconocido prestigio a nivel internacional. Es una importante herramienta, sobre todo para pequeñas empresas, para demostrar a sus clientes, que disponen de la capacidad de realizar productos y servicios, en consonancia con sus necesidades. Esta serie puede usarse como base para llevar a cabo un Sistema de Gestión de la Calidad y su posterior certificación.

Empresas certificadas por la ISO 9000



Algunas ventajas de la Certificación

- Mejora en el funcionamiento de la empresa, productividad y reducción de costes.
- Gestión efectiva de los riesgos
- Incremento de la satisfacción y confianza del cliente
- Incremento en la motivación e implicación de los asociados
- Mejora de la competitividad frente a competidores no certificados
- Mejora de imagen
- Proveer de calidad al producto o servicio

En diciembre de 2003 había 500.125 empresas certificadas por la norma ISO 9000 en todo el mundo. La mitad de ellas eran europeas.

Medio Ambiente

La concienciación en relación a la necesidad de controlar y reducir el impacto de las actividades realizadas por las empresas sobre el medio ambiente, ha provocado el desarrollo del Sistema de Gestión Medioambiental, recogido en la norma ISO 14001. Actualmente muchos clientes valoran que una organización cumpla con los requerimientos de la norma ISO 14001, como requisito previo al establecimiento de una relación comercial.

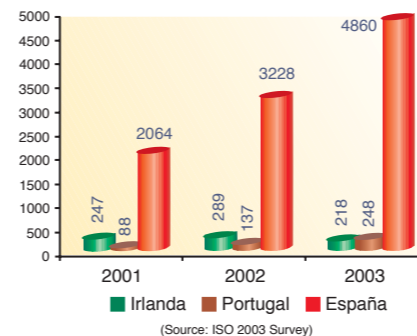
La ISO 14001 es un sistema de gestión medioambiental que promueve la mejora continua como el principio por el cual las organizaciones pueden mejorar actividades con impacto en el medioambiente. La norma constituye una herramienta que hace posible una organización sistemática, plantear sus propios objetivos y controlar el cumplimiento de las obligaciones legales en materia medioambiental.

Algunas ventajas de la certificación:

- Reducción de riesgos medioambientales (emisiones, derrames, accidentes...)
- Reducción de costes / aumento de la eficiencia
- Motivación del empleado
- Mejora de la imagen de la compañía

En diciembre de 2003, la certificación en ISO 14001 muestra un alto ritmo de crecimiento a nivel mundial, llegando a un total de 66.070 empresas certificadas de las que un 48,43 % del total corresponden a empresas Europeas

Empresas certificadas por la ISO 14001



Prevención de Riesgos Laborales

En el ámbito de la Unión Europea existe un Marco Legislativo común en materia de Seguridad y la Salud en el Trabajo. Todas las empresas, también las PYMES, tienen la obligación de cumplir los preceptos incluidos en dicha normativa legal, y que se resumen en la obligación existente de garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores en el trabajo.

La norma OHSAS 18001 fue desarrollada como respuesta a una demanda por parte de las empresas para la obtención de un reconocimiento en Salud Laboral y sistemas de gestión de la prevención, en los cuales su empresa pudiera ser certificada. La estructura es prácticamente idéntica a la de la norma ISO 14001 y se integra fácilmente en un Sistema de Gestión.

El objetivo es la eliminación o minimización del riesgo, lo que redundará en una reducción en la siniestralidad laboral, que puede suponer una mejora del clima laboral y de la productividad.

La finalidad principal de un adecuado sistema de gestión preventiva no es un mero cumplimiento formal de la Legislación vigente en materia de Prevención de Riesgos Laborales y así evitar sanciones, sino conseguir un adecuado nivel de seguridad para los trabajadores.

Por otro lado, en un mercado tan competitivo como en el que nos encontramos en la actualidad, los objetivos de calidad son imprescindibles para la supervivencia y desarrollo de las empresas.

Para alcanzar la calidad de un producto o servicio ofertado por parte de una empresa, se debe mantener una coherencia entre todas las funciones que se ejercen en la organización de la misma, con unos objetivos claros de calidad en todas las fases del sistema productivo.



En la misma fase inicial de concepción y diseño es importante adquirir equipos, materiales y materias primas de calidad adecuada, implantar un buen sistema de mantenimiento y control de las instalaciones y equipos e incluir calidad en la gestión de la empresa, en el proceso productivo y en el producto final, incluida su puesta en el mercado. Son también, estas, las mejores medidas para la Prevención de Riesgos Laborales. Por tanto, desde esta perspectiva, se debe entender que la calidad también debe incluir a las condiciones de trabajo para alcanzar unos objetivos de calidad total.

El Sistema de Gestión de la Prevención define la política de prevención, que incluye, a su vez la estructura organizativa, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para llevar a cabo dicha política, desde un planteamiento activo de la prevención con el fin de prevenir los riesgos laborales antes de que surjan daños a la salud de los trabajadores.

Por lo tanto, el sistema debe poder:

- Identificar los requisitos reglamentarios aplicables.
- Detectar los peligros y evaluar los riesgos laborales de las actividades, productos y servicios de la organización.
- Investigar, analizar y registrar las consecuencias de incidentes, accidentes y posibles situaciones de emergencia.
- Posibilitar la identificación de prioridades la definición de los consiguientes objetivos y metas preventivas.
- Facilitar las actividades de planificación, control, supervisión, auditoría y revisión para asegurar que la política se cumple y sigue siendo adecuada

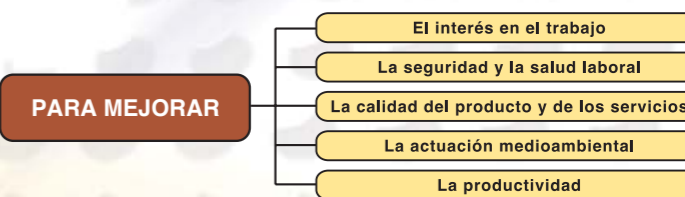
En conclusión, la gestión de la prevención de los riesgos laborales debe estar integrada en la gestión global de la empresa, concretando unos objetivos que deben formar parte de los objetivos de calidad y planificando la actividad preventiva en el conjunto del sistema productivo y de la organización de la empresa. Todo ello hace que se pueda englobar la prevención en la planificación general de la empresa, y cuantificar los recursos aplicados en esta materia como inversión y no como costes, debido al beneficio que se produce por la disminución de pérdidas tales como horas de trabajo perdidas por trabajadores a causa de accidentes, y la mejora de las condiciones de trabajo y que facilitan la producción.

Sistemas Integrados

Un Sistema de Gestión Integrado es el resultado de combinar los tres sistemas de gestión reseñados (Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud) usando un esquema común para las normas empleadas con el objetivo de evitar redundancias y trámites burocráticos, e incorporarlas de una forma integrada en la estrategia de la empresa

Un Sistema de Gestión Integrado puede, además desarrollarse a partir de un sistema de Gestión de la Calidad existente con anterioridad, modificando y remodelándolo, ya que, como se ha comentado existen áreas comunes en las tres normas, aunque, en la mayoría de las pequeñas y medianas empresas, la implantación simultánea de los tres sistemas redundará en un menor coste.

¿Por qué adoptar un Sistema de Gestión Integrado?



El principal objetivo del programa Quality SME es crear un Manual de Referencia específico para la Integración de Sistemas accesible tanto para técnicos como para pequeños y medianos empresarios, que son conscientes de los beneficios que podría generar un Sistema de Gestión Integrado o un Sistema de Gestión de la Calidad, si bien se requiere asesoramiento en la aplicación de los requisitos del sistema.

Para más información y asesoramiento: contactar con el socio del proyecto más próximo o acceder a la página web: www.quality-sme.com.