



2010 2014

Evaluación del Plan de Calidad 2010 - 2014  
del Sistema Sanitario Público de Andalucía:  
Perspectiva de los profesionales

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial







**Evaluación** del Plan de Calidad 2010 – 2014 del  
Sistema Sanitario Público de Andalucía:  
Perspectiva de los profesionales



### **Cómo citar este documento:**

 VANCOUVER

Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (2015). Evaluación del Plan de Calidad 2010 – 2014 del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Sevilla: Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial; 2015 Oct.





Los resultados de la evaluación son fruto de las opiniones y percepciones de los profesionales participantes y panelistas recogidos con rigor, y no representan el posicionamiento de SADECA como sociedad científica respecto al Plan de Calidad



# Índice

|   |    |
|---|----|
| Equipo de trabajo.....  | 16 |
| Panelistas.....   | 20 |
| 01 _ Introducción.....  | 24 |
| 02 _ Elementos básicos del III Plan de Calidad.....                     | 28 |
| 03 _ Objetivos.....   | 34 |
| 04 _ Metodología.....   | 38 |
| 05 _ Resultados.....  | 44 |
| Secuencia de presentación de los resultados.....                        | 44 |
| Estudio Delphi.....   | 45 |
| Metaplan.....   | 79 |
| Metaplan [ESPACIO PROFESIONALES] – Formación.....                       | 79 |
| Metaplan [ESPACIO PROFESIONALES] - Desarrollo Profesional.....          | 80 |
| Metaplan [ESPACIO CIUDADANÍA] – Las Personas y su diversidad.....       | 81 |
| Metaplan [ESPACIO CIUDADANÍA] – Respuesta integral.....                 | 82 |
| Metaplan [ESPACIO CIUDADANÍA] – Participación y Corresponsabilidad..... | 83 |
| Metaplan [ESPACIO COMPARTIDO] – Modelo de Gestión Clínica.....          | 85 |
| Metaplan [ESPACIO COMPARTIDO] - Flexibilidad Organizativa.....          | 85 |
| Metaplan [ESPACIO COMPARTIDO] - Gestión del Conocimiento.....           | 86 |
| Metaplan [ESPACIO COMPARTIDO] - Valores compartidos.....                | 88 |
| 06 _ Discusión.....   | 94 |

|  |     |
|--|-----|
| Anexo 1 _ Cuestionario.....  | 100 |
| Anexo 2 _ Resultados.....  | 106 |
| ESPACIO CIUDADANÍA. Las personas y su diversidad.....                            | 113 |
| ESPACIO CIUDADANÍA. Respuesta integral.....                                      | 115 |
| ESPACIO COMPARTIDO. Modelo de Gestión Clínica.....                               | 120 |
| Anexo 3 _ Grado de consecución del Plan de Calidad según Perfil Profesional..... | 130 |
| Anexo 4 _ Diferencias por grupos de interés: Análisis bivariante.....            | 152 |
| Anexo 5 _ Gap.....   | 156 |
| Anexo 6 _ Propuestas Metaplan.....   | 160 |